

Հարգելի Պատվիրատու,

ԲԿԳԿ-ԷԱՃԱՊՁԲ-24/49 ծածկագրով մրցույթի շրջանակներում նշված հարցադրումների պատասխանները ստորև.

1. ԲԿԳԿ-ԷԱՃԱՊՁԲ-24/49 տենդերի շրջանակում Dell ընկերությունը տրամադրում է Էքսկլյուզիվ երաշխիքային պայմաններ՝ վնասված կրիչների փոխարինման մասով: Կտրամադրվի «Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise» երաշխիքը:

Կրիչները կարող են չվերադարձվել ո՛չ մատակարարին, ո՛չ արտադրողին, կարող են մնալ Ձեզ մոտ:

Այսպիսով, տվյալ պայմանը ապահովվում է:

Արտադրողի կողմից գործարանային տեխնիկական աջակցության նկարագրությունը, ինչպես նաև, Հայաստանում հավաստագրված սերվիս կենտրոնների պաշտոնական նամակները՝ փաստող, որ այս տենդերի շրջանակներում կտրամադրվի հատուկ երաշխիքային պայմաններ, կցվում են (LANS Service Center Letter; DASP Service Center Letter; keep-your-hard-drive-for-enterprise):

Արտադրողի պաշտոնական կայքում տեսնելու համար, խնդրում ենք անցնել հետևյալ հղումով՝

<https://www.dell.com/learn/us/en/98/campaigns/find-a-service-partner>

Ինչպես նաև, կցում ենք screenshot՝ պաշտոնական կայքից:

2. Գործարանային տեխնիկական աջակցության նկարագրությունը՝ արտադրողի կողմից տրամադրված պաշտոնական կայքում, ինչպես նաև տեխնիկական աջակցության նկարագրությունը՝ կցվում են (dell-powervault-me5 ; keep-your-hard-drive-for-enterprise) :

Արտադրողի պաշտոնական կայքում տեսնելու համար, խնդրում ենք անցնել հետևյալ հղումներով՝

<https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/products/storage/technical-support/dell-powervault-me5-ss.pdf>

<https://www.dell.com/learn/us/en/98/campaigns/find-a-service-partner>

3. Առաջարկված մոդելի գործարանային տեխնիկական նկարագրությունը՝ կցվում է (dell-powervault-me5):

Արտադրողի պաշտոնական կայքում տեսնելու համար, խնդրում ենք անցնել հետևյալ հղումով՝

<https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/products/storage/technical-support/dell-powervault-me5-ss.pdf>

4. Երևանում գործող՝ արտադրողի կողմից ավտորիզացված, սերվիս կենտրոնների կոնտակտները /հասցե, կայք, Էլ. փոստ, հեռախոսահամար/ ստորև՝

**Lans Ltd.**

Email:

Technical Department: stas@lans.am

Service Center: vardan@lans.am

Working hours: 9:00 - 18:00

Working days: Monday through Friday

Address: 49 Komitas Av., Yerevan, 0051,  
Armenia

**VALLEX IT**

Email:

vallex@vallex.am - General inquiries,

support@vallex.am - Technical issues

14 Koryun St, Yerevan,  
Armenia

Phone / Fax: (374 10) 510818 / 510845

www.vallex.am

**DASP Service**

Email:

service@dasp.am

Phone: 37494680103 and +37499002415

Komitas Ave, b. 49/2, office 102,105

Արտադրողի պաշտոնական կայքում տեսնելու համար, խնդրում ենք անցնել հետևյալ հղումով՝

<https://www.dell.com/learn/us/en/98/campaigns/find-a-service-partner>

5. Առաջարկված ՏՊՀ-ն աջակցում է և համատեղելի է UNIX օպերացիոն համակարգի ստանդարտ պրոտոկոլների հետ:

6. Առաջարկվող ՏՊՀ-ում պահանջվող բոլոր թարմացումները կատարվում են կոնտրոլների մակարդակում, հաշվի առնելով, որ կրիչների թարմացումը անհրաժեշտ չէ: Այսպիսով, ստացվում է նույն արդյունքը՝ մեկ այլ ճանապարհով: Երաշխավորվում է, որ դա կատարվում է առանց որևէ տվյալների կորստի:

Բացի դրանից, առաջարկում ներառված է հավելյալ կրիչներ ("ZIP" փաթեթ), որոնք կարող են պահվել ինչպես մատակարարի պահեստում, այնպես էլ Պատվիրատուի

պահեստում ըստ Պատվիրատուի ցանկության: Այս կերպ մենք նվազեցնում ենք սարքավորումների անսարքության հնարավոր ժամանակահատվածը:

“ZIP” փաթեթը համալրվում է երաշխիքային ժամկետի ողջ ընթացքում օգտագործելու պարագայում:

Տնօրեն՝

