ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ծառայության | | | | | | | |
| հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը | գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը` ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) | տեխնիկական բնութագիրը | չափման միավորը | ընդհանուր գինը/ՀՀ դրամ | ընդհանուր քանակը | մատուցման | |
| հասցեն | Ժամկետը\*\* |
| 1 | 64211100/501 | հանրային հեռախոսային ծառայություններ /նկարագրված են ստորև/ | դրամ |  | 1 | Ք.Երևան, Հալաբյան 41ա | **Ծառայությունները կմատուցվեն համապատասխան ժամանակահատվածի համար, համապատասխան ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելուց հետո, բայց ոչ ուշ քան 30.12.2025թ** |

**\* *մատակարարման վերջնաժամկետը չի կարող ավել լինել, քան տվյալ տարվա դեկտեմբերի 25-ը:***

**\*\* *Եթե պայմանագիրը կնքվում է "Գնումների մասին" ՀՀ օրենքի 15-րդ հոդվածի 6-րդ մասի հիման վրա, ապա սյունակում ժամկետի հաշվարկն իրականացվում է ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած:***

1. **Հեռախոսակապի ծառայությունների նկարագրություն**
   1. Հեռախոսակապի ծառայությունը պետք է տրամադրվի Պատվիրատուի ք.Երևան, Հալաբյան 41ա հասցեում գործող «Asterisk» տեսակի ներքին ավտոմատ հեռախոսային կայանը (այսուհետ՝ ԱՀԿ) օպտիկամանրաթելային լարանցումով կապուղու (համապատասխան թողունակությամբ) միջոցով Մատակարարի (այսուհետ նաև՝ Օպերատոր) ԱՀԿ-ին համակցելու միջոցով: Օպերատորի կողմից տրամադրվող հեռախոսային կապի (այսուհետ՝ Կապ) ծառայությունը պետք է օժտված լինի VOIP տեխնոլոգիայի բոլոր հիմնական հատկություններով (SIP Trunk, Call Transfer, Call Parking, Caller ID, Conference Call, Video call, և այլն):
   2. Օպերատորը պետք է ապահովի Պատվիրատուի տարածքում գտնվող թվով 200 հատ արտաքին հեռախոսահամար ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայություն: Նշված արտաքին հեռախոսահամարները պետք է լինեն 060 XXXXXX տիրույթից՝ նախընտրելի է **060 XXX400 – 060 XXX599** ֆորմատին համապատասխանող, ինչպես նաև երկու կարճ քառանիշ համարներ 88XX Ֆորմատին համպատասխանող:
   3. Անհրաժեշտության դեպքում Օպերատորը պետք է ապահովի մինչև 100 հատ լրացուցիչ արտաքին հեռախոսահամարների տրամադրումը Պատվիրատուին՝ լրացուցիչ համաձայնագրով:
   4. Օպերատորը պետք է ապահովի կապուղիների անցկացումը, փորձարկումը, թերությունների վերացումը և համակարգի վերջնական գործարկումը ոչ ուշ, քան Ծառայության մատուցման սկզբնաժամկետից 10 աշխատանքային օր առաջ:
   5. Օպերատորը պետք է ապահովի օպտիկամանրաթելային կապուղիների շուրջօրյա սպասարկում, բաժանորդների սպասարկման շուրջօրյա ծառայություն (Help Desk), ինչպես նաև իրականացնի տրամադրվող ծառայության շուրջօրյա վերահսկում (մոնիթորինգ)։
   6. Օպերատորը պետք է Պատվիրատուի համար ապահովի միաժամանակ առնվազն 100 ելքային հեռախոսազանգերի իրականացման հնարավորություն: Սույն կետում ելքային հեռախոսազանգ ասելով հասկանում ենք Պատվիրատուին պատկանող արտաքին հեռախոսահամարներից իրականացվող ցանկացած հեռախոսազանգ դեպի Պատվիրատուին չպատկանող որևէ արտաքին հեռախոսահամարներին:
   7. Օպերատորը պետք է ապահովի Պատվիրատուի զանգերի իրականացումը հնարավոր բոլոր տեղային ֆիքսված, բջջային, միջազգային ուղղություններով, ինչպես նաև ՀՀ-ում գործող բոլոր հատուկ տեսակի հեռախոսահամարներին (եռանիշ և այլն):
   8. Օպերատորը պետք է ունենա հնարավորություն սահմանել (օնլայն) ամսեկան կրեդիտ-լիմիտ յուրաքանչյուր համարի համար, համարների մատչելիության սահմանափակումներ (տեղային ֆիքսված / բջջային / միջազգային նշանակետեր):
   9. Օպերատորը պետք է տրամադրի Պատվիրատուին հնարավորություն առցանց դիտելու բոլոր համարների կատարած զանգերը (Call Details Records, CDR) և ցանկացած ժամանակ հնարավոր լինի CDR-երը ներբեռնել աղյուսակային ֆայլի արտահանման միջոցով:
   10. Օպերատորը պարտավորվում է տեղադրել ամբողջ համակարգը ներառյալ ձայնագրությունները, կարգաբերել ըստ պատվիրատուի պահանջների և հանձնել շահագործման ոչ ուշ քան 7 օրվա ընթացքում։
   11. Կապի խափանման յուրաքանչյուր դեպքում Օպերատորը պարտավոր է էլեկտրոնային փոստի միջոցով (անհրաժեշտության դեպքում նաև հեռախոսակապի միջոցով) անհապաղ տեղեկացնել Պատվիրատուին խափանման մասին: Կապի խափանումը վերացնելուց հետո Օպերատորը պարտավոր է էլեկտրոնային փոստի միջոցով տեղեկացնել Պատվիրատուին Կապի խափանման պատճառների և տևողության մասին:
   12. Ծառայությունների մատուցման ամսվա ընթացքում Օպերատորի մեղքով (Օպերատորի ցանցի անսարքություններից հնարավոր անջատումներ) առաջացած թերությունների ընդհանուր ժամանակահատվածը չպետք է գերազանցի ամսական թույլատրելի սահմանաչափը` 4(չորս) ժամը:
   13. Մասնակիցը հայտի փաթեթի մեջ պետք է ներկայացնի Աղյուսակ 1-ը և Աղյուսակ 2-ը՝ պատշաճ լրացված: Հայտի ընդհանուր գինը պետք է ձևավորվի Աղյուսակ 1-ի 1.3. տողում լրացված և Աղյուսակ 2-ի 2.7. տողում լրացված արժեքների գումարման արդյունքում:
   14. Միջազգային հեռախոսային զանգերի սակագները պետք է մշտական հասանելի լինեն Օպերատորի պաշտոնական համացանցային կայք-էջում:
   15. Ծառայությունների ամսական վճարը պետք է հաշվարկվի յուրաքանչյուր ամսվա ավարտից հետո՝ ըստ ամսվա ընթացքում փաստացի տրամադրված հեռախոսային ծառայությունների քանակի՝ համաձայն Աղյուսակ 1-ի սյունյակ 4-ում և Աղյուսակ 2-ի սյունյակ 4‑ում սահմանված միավոր քանակների գների, միաժամանակ հաշվի առնելով Աղյուսակ 2-ի սյունյակ 5-ում սահմանված րոպեների քանակները: Ընդ որում Աղյուսակ 2-ի սյունյակ 5-ում սահմանված արտաքին հեռախոսային համարների ամսական վարձի գնի մեջ ներառված րոպեները՝ ըստ հեռախոսազանգերի ուղղություների, պետք է հաշվարկվեն ամբողջ փաթեթի համար գումարային, անկախ այն բանից, թե փաստացի որ արտաքին հեռախոսային համարից ինչ քանակությամբ զանգեր են գրանցվել տվյալ ուղղությամբ: Միջազգային ուղղություններով հեռախոսային զանգերը պետք է հաշվարկվեն և ներառվեն ամսական վճարի ընդհանուր գումարի մեջ՝ 1.13. կետում նկարագրված Օպերատորի գործող սակագներով:

**Աղյուսակ 1. Հեռախոսակապի ծառայությունների գներ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Հեռախոսակապի ծառայության տեսակ** | **Քանակ /հատ/** | **Միավոր քանակի գին /դրամ/\*** | **Ընհանուր գումար 12 ամսվա հաշվարկով (2022թ. հունվար-դեկտեմբեր ժամանակահատվածի համար) /դրամ/\*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.1. | Արտաքին հեռախոսային համարների միացում | 200 |  |  |
| 1.2. | Արտաքին հեռախոսային համարների ամսական վարձ | 200 |  |  |
| 1.3. | Տվյալների փոխանցման կապուղու ամսական վարձ | 1 |  |  |
| 1.4. | **Ընդամենը\*\*** | | |  |

*\* Նշված սյունյակները պետք է լրացվեն Մասնակցի կողմից և ներկայացվեն հայտի փաթեթի մեջ:*

*\*\* Նշված տողը պետք է պարունակի 5 սյունյակի 1.1.-ից 1.3. տողերում լրացված արժեքների գումարման արդյունքը:*

**Աղյուսակ 2. Արտաքին հեռախոսային համարների ամսական վարձի մեջ ներառված րոպեների քանակ և ընդհանուր հեռախոսային զանգերի արժեքների միջին հաշվարկային գումար**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Հեռախոսակապի ծառայության տեսակ** | **Մեկ ամսվա ընթացքում ընդհանուր զանգերի միջին հաշվարկային քանակ /րոպե/** | **1 րոպեի գին /դրամ/\*** | **Աղյուսակ 1-ի 1.2. տողի 4 սյունյակում սահմանված գնի մեջ ներառված րոպեների քանակ՝ 200 հեռախոսային համարների համար գումարային հաշվարկով /րոպե/\*** | **Ընհանուր գումար 12 ամսվա հաշվարկով (2025թ. հունվար-դեկտեմբեր ժամանակահատվածի համար) /դրամ/\*** |
| **1** | **2\*\*** | **3** | **4** | **5** | **6\*\*\*** |
| 2.1. | Զանգեր դեպի Օպերատորի ֆիքսված ցանց /060/ | 1000 |  |  |  |
| 2.2. | Զանգեր դեպի ՀՀ ֆիքսված ցանցեր /010, 011, 012, 015, 060/ | 93000 |  |  |  |
| 2.3. | Զանգեր դեպի ՀՀ ֆիքսված ցանցեր /02, 03/ | 5000 |  |  |  |
| 2.4. | Զանգեր դեպի ՀՀ բջջային ցանցեր | 450000 |  |  |  |
| 2.5. | Զանգեր դեպի ԱՀ ֆիքսված ցանցեր /047/ | 500 |  |  |  |
| 2.6. | Զանգեր դեպի ԱՀ բջջային ցանցեր /097/ | 4000 |  |  |  |
| 2.7. | **Ընդամենը\*\*\*\*** | | | |  |

*\* Նշված սյունյակները պետք է լրացվեն Մասնակցի կողմից և ներկայացվեն հայտի փաթեթի մեջ:*

*\*\* Պատվիրատուին տրամադրվող հեռախոսահամարների խմբի ներսում զանգերը պետք է լինեն անվճար:*

*\*\*\* Նշված սյունյակի յուրաքանչյուր տողի արժեքը պետք է հաշվարկվի հետևյալ բանաձևով. Սյուն\_6 = (Սյուն\_3 – Սյուն\_5) x Սյուն\_4 x 12: Բանաձևի հաշվարկի արդյունքում բացասական թիվ ստանալու դեպքում, որպես արդյունք 6 սյունյակի տվյալ տողում պետք է լրացվի 0:*

*\*\*\*\* Նշված տողը պետք է պարունակի 6 սյունյակի 2.1.-ից 2.6. տողերում լրացված արժեքների գումարման արդյունքը:*

1. **Պահանջներ Մատակարարի վերաբերյալ**

Մատակարարը պետք է համապատասխանի Պատվիրատուի կողմից առաջադրված հետևյալ պահանջներին.

* 1. հանդիսանա ՀՀ-ում հավաստագրված ֆիքսված կապի ցանցի հեռախոսային ծառայություններ մատուցող կազմակերպություն, 2019-2021թթ. ունենա իրականացրած առնվազն 2 երկու համանման պատվեր: