Դեղի պիտանիության ժամկետները դեղը հանձնելու պահին պետք է լինի ա)2,5 տարի և ավելի պիտանիության ժամկետ ունեցող դեղերը հանձնելու պահին պետք է ունենան առնվազն 24 ամիս մնացորդային պիտանիության ժամկետ, բ) մինչև 2,5 տարի պիտանիության ժամկետ ունեցող դեղերը հանձնելու պահին պետք է ունենան առնվազն 12 ամիս մնացորդային պիտանիության ժամկետ։ Դեղերի տեղափոխումը, պահեստավորումը և պահպանումը պետք է իրականացվի համաձայն ՀՀ ԱՆ նախարարի 2010թ․ 17-Ն հրամանի

Ուղարկողը նախապես պետք է տեղեկացնի բեռը ուղարկելու մասին՝ բեռի ընդհանուր քանակը, անվան ումը, ժամանման պահը, անհրաժեշտության դեպքում՝ <<սառցե շղթայի>> պահպանման վերաբերյալ։ Մատակարարումը կատարել աշխատանքային օրերին, ժամը՝ մինչև 15:00։