ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ծառայության | | | | | | | |
| հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը | գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը` ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) | տեխնիկական բնութագիրը | չափման միավորը | ընդհանուր գինը/ՀՀ դրամ | ընդհանուր քանակը | մատուցման | |
| հասցեն | Ժամկետը\*\* |
| 1 | 64211100/2 | Ներկայացված է ստորև | դրամ |  | 1 | Ք․Երևան, Կորյունի 15 | Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած մինչև 31.12.2025թ. ներառյալ |

**ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ**

**Հեռախոսակապի ծառայությունների նկարագրություն**

* 1. Հեռախոսակապի ծառայությունը պետք է տրամադրվի Պատվիրատուի ք.Երևան, Կորյունի 15,17,19 հասցեում գործող «Asterisk» տեսակի ներքին ավտոմատ հեռախոսային կայանը (այսուհետ՝ ԱՀԿ) օպտիկամանրաթելային լարանցումով կապուղու միջոցով Մատակարարի (այսուհետ նաև՝ Օպերատոր) ԱՀԿ-ին համակցելու միջոցով: Օպերատորի կողմից տրամադրվող հեռախոսային կապի (այսուհետ՝ Կապ) ծառայությունը պետք է օժտված լինի VOIP տեխնոլոգիայի բոլոր հիմնական հատկություններով:
  2. (Օպերատորը պետք է ապահովի Պատվիրատուի տարածքում գտնվող թվով 34 հատ արտաքին հեռախոսահամար ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայություն: Նշված արտաքին հեռախոսահամարները պետք է լինեն **777716 –  777749**:

**Օպերատորի փոփոխությունը, սարքավոումների անխափան անցումը և օգտագործումը ապահովել 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում:**

* 1. Անհրաժեշտության դեպքում Օպերատորը պետք է ապահովի լրացուցիչ արտաքին հեռախոսահամարների տրամադրումը Պատվիրատուին՝ լրացուցիչ համաձայնագրով:
  2. Օպերատորը պետք է ապահովի օպտիկամանրաթելային կապուղիների շուրջօրյա սպասարկում, բաժանորդների սպասարկման շուրջօրյա ծառայություն (Help Desk), ինչպես նաև իրականացնի տրամադրվող ծառայության շուրջօրյա վերահսկում (մոնիթորինգ)։
  3. Օպերատորը պետք է ապահովի Պատվիրատուի զանգերի իրականացումը հնարավոր բոլոր տեղային ֆիքսված, բջջային, միջազգային ուղղություններով, ինչպես նաև ՀՀ-ում գործող բոլոր հատուկ տեսակի հեռախոսահամարներին (եռանիշ և այլն):
  4. Օպերատորը պետք է ունենա հնարավորություն սահմանել ամսեկան կրեդիտ-լիմիտ, համարների մատչելիության սահմանափակումներ (տեղային ֆիքսված / բջջային / միջազգային նշանակետեր):
  5. Օպերատորը պետք է տրամադրի Պատվիրատուին հնարավորություն առցանց դիտելու բոլոր համարների կատարած զանգերը (Call Details Records, CDR) և ցանկացած ժամանակ հնարավոր լինի CDR-երը ներբեռնել աղյուսակային ֆայլի արտահանման միջոցով:
  6. Կապի խափանման յուրաքանչյուր դեպքում Օպերատորը պարտավոր է էլեկտրոնային փոստի միջոցով (անհրաժեշտության դեպքում նաև հեռախոսակապի միջոցով) անհապաղ տեղեկացնել Պատվիրատուին խափանման մասին: Կապի խափանումը վերացնելուց հետո Օպերատորը պարտավոր է էլեկտրոնային փոստի միջոցով տեղեկացնել Պատվիրատուին Կապի խափանման պատճառների և տևողության մասին:
  7. Ծառայությունների մատուցման ամսվա ընթացքում Օպերատորի մեղքով (Օպերատորի ցանցի անսարքություններից հնարավոր անջատումներ) առաջացած թերությունների ընդհանուր ժամանակահատվածը չպետք է գերազանցի ամսական թույլատրելի սահմանաչափը` 4(չորս) ժամը:
  8. **Մասնակիցը հայտի փաթեթի մեջ պետք է ներկայացնի Աղյուսակ 1-ը և Աղյուսակ 2-ը՝ պատշաճ լրացված: Հայտի ընդհանուր գինը պետք է ձևավորվի Աղյուսակ 1-ի 1.1. տողում լրացված և Աղյուսակ 2-ի 2.5. տողում լրացված արժեքների գումարման արդյունքում:**
  9. Միջազգային հեռախոսային զանգերի սակագները պետք է մշտական հասանելի լինեն Օպերատորի պաշտոնական համացանցային կայք-էջում:
  10. Ծառայությունների ամսական վճարը պետք է հաշվարկվի յուրաքանչյուր ամսվա ավարտից հետո՝ ըստ ամսվա ընթացքում փաստացի տրամադրված հեռախոսային ծառայությունների քանակի՝ համաձայն Աղյուսակ 1-ի սյունյակ 4-ում և Աղյուսակ 2-ի սյունյակ 4‑ում սահմանված միավոր քանակների գների, միաժամանակ հաշվի առնելով Աղյուսակ 2-ի սյունյակ 5-ում սահմանված րոպեների քանակները: Միջազգային ուղղություններով հեռախոսային զանգերը պետք է հաշվարկվեն և ներառվեն ամսական վճարի ընդհանուր գումարի մեջ՝ 1.11. կետում նկարագրված Օպերատորի գործող սակագներով:

**Աղյուսակ 1. Հեռախոսակապի ծառայությունների գներ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Հեռախոսակապի ծառայության տեսակ** | **Քանակ /հատ/** | **Միավոր քանակի գին /դրամ/\*** | **Ընհանուր գումար 4 ամսվա հաշվարկով (2025թ. սեպտեմբերից-դեկտեմբեր ժամանակահատվածի համար) /դրամ/\*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.1. | Արտաքին հեռախոսային համարների միացում | 34 | 500 | 68 000 |

**Աղյուսակ 2. Արտաքին հեռախոսային համարների ամսական վարձի մեջ ներառված րոպեների քանակ և ընդհանուր հեռախոսային զանգերի արժեքների միջին հաշվարկային գումար**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Հեռախոսակապի ծառայության տեսակ** | **Մեկ ամսվա ընթացքում ընդհանուր զանգերի միջին հաշվարկային քանակ /րոպե/** | **1 րոպեի գին /դրամ/\*** | **Աղյուսակ 1-ի 1.2. տողի 4 սյունյակում սահմանված գնի մեջ ներառված րոպեների քանակ՝ 34 հեռախոսային համարների համար գումարային հաշվարկով /րոպե/\*** | **Ընհանուր գումար 4 ամսվա հաշվարկով (2025թ. սեպտեմբեր-դեկտեմբեր ժամանակահատվածի համար) /դրամ/\*** |
| **1** | **2\*\*** | **3** | **4** | **5** | **6\*\*\*** |
| 2.1. | Զանգեր դեպի Օպերատորի ֆիքսված ցանց /060/ | 3400 | 0 | 3400 | 0 |
| 2.2. | Զանգեր դեպի ՀՀ ֆիքսված ցանցեր /010, 011, 012, 015, 060/ | 1166 | 4,5 | 0 | 21 000 |
| 2.3. | Զանգեր դեպի ՀՀ ֆիքսված ցանցեր /02, 03/ | 10 | 0 | 10 | 0 |
| 2.4. | Զանգեր դեպի ՀՀ բջջային ցանցեր | 4750 | 19 | 0 | 361 000 |
| 2.5. | **Ընդամենը\*\*\*\*** | | | | 382 000 |

*\* Նշված սյունյակները պետք է լրացվեն Մասնակցի կողմից և ներկայացվեն հայտի փաթեթի մեջ:*

*\*\* Պատվիրատուին տրամադրվող հեռախոսահամարների խմբի ներսում զանգերը պետք է լինեն անվճար:*

*\*\*\* Նշված սյունյակի յուրաքանչյուր տողի արժեքը պետք է հաշվարկվի հետևյալ բանաձևով. Սյուն\_6 = (Սյուն\_3 – Սյուն\_5) x Սյուն\_4 x 4: Բանաձևի հաշվարկի արդյունքում բացասական թիվ ստանալու դեպքում, որպես արդյունք 6 սյունյակի տվյալ տողում պետք է լրացվի 0:*

*\*\*\*\* Նշված տողը պետք է պարունակի 6 սյունյակի 2.1.-ից 2.5. տողերում լրացված արժեքների գումարման արդյունքը:*

*Ռուսերեն և հայերեն լեզուներով  հրապարակված հայտարարության և (կամ) հրավերի տեքստերի տարաբնույթ (երկակի) մեկնաբանման հնարավորության դեպքում հիմք է ընդունվում հայերեն տեքստը:*

ТЕХНИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА-ГРАФИК ЗАКУПКИ[[1]](#footnote-1)\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги | | | | | | | |
| номер предусмотренного приглашением лота | промежуточный код, предусмотренный планом закупок по классификации ЕЗК (CPV) | техническая характеристика | единица измерения | общая цена/драмов РА | общий объем | предоставления | |
| адрес | срок |
| 1 | 64211100/2 | Представлено ниже | драм |  | 1 | г․Ереван, Корюна 15 | С даты вступления в силу Соглашения по 31.12.2025 включительно |

**Описание телефонных услуг**

1.1. Услуга телефонной связи предоставляется путем подключения внутренней автоматической телефонной станции (далее – АТС) типа «Астериск» Заказчика, расположенной по адресу: г. Ереван, ул. Корюна, 15, 17, 19, к АТС Поставщика (далее – Оператор) посредством волоконно-оптического кабеля. Услуга телефонной связи (далее – Подключение), предоставляемая Оператором, должна быть оснащена всеми основными функциями технологии VoIP.

1.2. (Оператор предоставляет 34 внешних фиксированных телефонных номера, расположенных на территории Заказчика. Указанные внешние телефонные номера: 777716 – 777749.

Смена оператора, бесперебойный переход и использование оборудования должны быть обеспечены в течение 1 рабочего дня.

1.3. При необходимости Оператор предоставляет Заказчику дополнительные внешние телефонные номера на основании дополнительного соглашения.

1.4. Оператор обеспечивает круглосуточное обслуживание волоконно-оптических каналов, круглосуточную службу поддержки клиентов (Help Desk), а также осуществляет круглосуточный мониторинг предоставляемой услуги.

1.5. Оператор обеспечивает звонки Заказчика на все возможные местные фиксированные, мобильные, международные направления, а также на все специальные типы телефонных номеров, действующих в Республике Армения (трехзначные и т.д.).

1.6. Оператор имеет возможность устанавливать ежемесячный кредитный лимит, ограничения по доступности номера (местные фиксированные/мобильные/международные направления).

1.7. Оператор предоставляет Заказчику возможность просмотра истории звонков по всем номерам в режиме онлайн (детализация звонков, CDR) и в любое время выгрузки CDR путем экспорта в файл электронной таблицы.

1.8. В случае каждого сбоя связи Оператор незамедлительно уведомляет Заказчика о сбое по электронной почте (при необходимости также по телефону). После устранения сбоя связи Оператор уведомляет Заказчика по электронной почте о причинах и продолжительности сбоя.

1.9. В течение месяца предоставления услуг суммарное время сбоев, вызванных виной Оператора (возможных перерывов связи из-за неисправностей сети Оператора), не должно превышать допустимого ежемесячного лимита в 4 (четыре) часа.

1.10. Участник предоставляет в комплекте заявки надлежащим образом заполненные Таблицу 1 и Таблицу 2. Общая стоимость заявки формируется как сумма значений, указанных в Таблице 1.1. строка и таблица 2.5. строка.

1.11. Тарифы на международные телефонные соединения постоянно публикуются на официальном сайте Оператора.

1.12. Ежемесячная плата за услуги связи рассчитывается по окончании каждого месяца, исходя из количества фактически оказанных в течение месяца услуг телефонной связи, в соответствии с расценками, указанными в столбце 4 Таблицы 1 и столбце 4 Таблицы 2, с учетом количества минут, указанного в столбце 5 Таблицы 2. Телефонные соединения на международные направления рассчитываются и включаются в общую сумму ежемесячной платы по действующим тарифам Оператора, указанным в пункте 1.11.

**Таблица 1. Цены на телефонные услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Тип телефонной связи** | **Количество /шт./** | **Цена за единицу /драм/\*** | **Общая сумма, рассчитанная за 4 месяца (за период с сентября по декабрь 2025 года) /драм/\*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.1. | Подключение внешних телефонных номеров | 34 | 500 | 68 000 |

**Таблица 2. Количество минут, включенных в ежемесячную плату за внешние телефонные номера, и средняя расчетная стоимость всех телефонных звонков**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Тип телефонной связи** | **Среднее количество звонков в месяц /минута/** | **Цена за минуту /драм/\*** | **Количество минут, включенных в стоимость, указанное в столбце 4 строки 1.2 Таблицы 1, всего для 34 телефонных номеров /минут/\*** | **Общая сумма, рассчитанная за 4 месяца (за период сентябрь-декабрь 2025 г.) /драм/\*** |
| **1** | **2\*\*** | **3** | **4** | **5** | **6\*\*\*** |
| 2.1. | Звонки на фиксированную сеть оператора /060/ | 3400 | 0 | 3400 | 0 |
| 2.2. | Звонки на фиксированные сети Армении /010, 011, 012, 015, 060/ | 1166 | 4,5 | 0 | 21 000 |
| 2.3. | Звонки на фиксированные сети Армении /02, 03/ | 10 | 0 | 10 | 0 |
| 2.4. | Звонки на мобильные сети Армении | 4750 | 19 | 0 | 361 000 |
| 2.5. | **Общий\*\*\*\*** | | | | 382 000 |

*\* Указанные графы должны быть заполнены Участником и предоставлены в пакете документов.*

*\*\* Звонки внутри группы телефонных номеров, предоставленных Заказчику, должны быть бесплатными.*

*\*\*\* Значение каждой строки указанного графы должно быть рассчитано по следующей формуле: Графа\_6 = (Граф\_3 – Графа\_5) x Графа\_4 x 4. В случае получения отрицательного числа в результате расчета формулы, в данной строке графы 6 в качестве результата проставляется 0.*

*\*\*\* Указанная строка должна содержать результат сложения значений, заполненных в строках 2.1. – 2.5 графы 6.*

*В случае возможности различного (двойного) толкования текстов объявления и (или) приглашения, опубликованных на русском и армянском языках, за основу принимается текст на армянском языке.*

1. \* *Срок оказания услуг, а в случае поэтапного оказания ускуг — срок первого этапа, должен устанавливаться минимум 20 календарных дней, расчет которого осуществляется в день вступления в силу условия исполнения предусмотренных договором прав и обязанностей сторон, за исключением случая, когда отобранный участник соглашается оказать услугу в более короткий срок..*

   \*\* *Если договор заключается на основании части 6 статьи 15 Закона РА "О закупках", то в* графе *срок устанавливается в календарных днях, а его исчисление осуществляется со дня вступления в силу заключаемого между сторонами соглашения в случае предусмотрения финансовых средств.* [↑](#footnote-ref-1)