**ՀԱՅՏ ՄՊՀ-ԷԱՃԾՁԲ-26/2**

**Հանձնաժողովի 2026թ. կարիքների համար**

**տեղային հեռախոսային ծառայությունների մատուցման գնման**

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ծառայության | | | | | | | |
| հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը | գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը` ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) | տեխնիկական բնութագիրը | չափման միավորը | ընդհանուր գինը ՀՀ դրամ | ընդհանուր քանակը | մատուցման | |
| հասցեն | Ժամկետը\* |
| 1 | 64211110/501 | Կատարողը պարտավոր է ապահովել տեղային հեռախոսային ծառայությունների պատշաճ մատուցումը կից Հավելված 1․1-ում սահմանված տեխնիկական բնութագրի պահանջներին համապատասխան: | դրամ |  | 1 | ՀՀ, ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 4 | Ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագիրն ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած մինչև մինչև 2026 թվականի դեկտեմբերի 25-ը։ |

**Հավելված 1.1**

**ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ**

**ՏԵՂԱՅԻՆ ՀԵՌԱԽՈՍԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ**

1. Օպերատորը պետք է ապահովի բաժանորդի տարածքում գտնվող թվով **80-90** հատ ներքին հեռախոսների անխափան աշխատանքը և ներքին հեռախոսահամարները պետք է գործեն անվճար:
2. Բաժանորդի արտաքին համարները պետք է լինեն /0XX/ 830 840, /0XX/ 830 850 տիրույթից: ***Ներկա պահին գործում է /060/ 830 840, /060/ 830 850 հեռախոսահամարները:***
3. Բաժանորդի արտաքին համարները պետք է լինեն թվով 3 հատ, որոնք բաժանորդը կարող է ընտրել նշված տիրույթից և անհրաժեշտության դեպքում ավելացնել:
4. Օպերատորը պետք է ապահովի բաժանորդի տարածքում առկա IP հեռախոսների հեռախոսակայանի աշխատանքը մեկ միասնական ներքին հեռախոսացանցում:
5. IP հեռախոսների անսարքությունը կարգավորվում է օպերատորի կողմից /վերանորոգումը 5 աշխատանքային օրում/:
6. 4 SIP բջջային հեռախոսահամար, որոնք ինտեգրվելու են համակարգին SoftPhone հավելվածի միջոցով:
7. Օպերատորը պետք է ապահովի տրամադրվող ծառայության անխափան աշխատանքը (Dual path redundant Service, UPS):
8. Ծառայությունների մատուցման ամսվա ընթացքում Օպերատորի մեղքով (Օպերատորի ցանցի անսարքությունների հնարավոր անջատումների) առաջացած թերությունների ընդհանուր ժամանակահատվածը, որը հաշվառվում է Օպերատորի անսարքության քարտերի համակարգում, չպետք է գերազանցի ամսական թույլատրելի սահմանաչափը` 4 (չորս) ժամը:
9. Բաժանորդը պետք է հնարավորություն ունենա ինքնուրույն կառավարել ծառայությունից օգտվողների իրավունքները:
10. Օպերատորի կողմից տրամադրվող ներքին հեռախոսակայանը պետք է օժտված լինի VOIP տեխնոլոգիայի բոլոր հիմնական հատկություններով (IVR, Call Recorder, Call Transfer, Call Parking, Caller ID, Conference Call, etc.)
11. Օպերատորը պետք է տրամադրի 24/7 ռեժիմով աշխատող տեխնիկական և ծրագրային առանձնացված օպերատորով սպասարկում:
12. Օպերատորը պետք է ապահովի կապուղիների անցկացումը, բոլոր անհրաժեշտ սարքսարքավորումների տեղադրումը, փորձարկումը, թերությունների վերացումը և համակարգի վերջնական գործարկումը ոչ ուշ, քան ծառայության մատուցումից 10 աշխատանքային օր առաջ:
13. Նշված հեռախոսահամարները կարող են ակտիվանալ և ապաակտիվանալ պատվիրատուի գրավոր պահանջի հիման վրա:
14. Ընդ որում ծառայությունների ամսվավճարը որոշվում է ըստ բաժանորդին փաստացի տրամադրված հեռախոսային ծառայությունների քանակի:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 64211110/501  Услуги местного телефона | Исполнитель обеспечивает надлежащее предоставление услуг местной телефонной связи в соответствии с требованиями технических условий, изложенных в Приложении 1.1. | драм |  | 1 | РА, г. Ереван, Тигран Метц 4 | При условии предоставления финансовых средств соглашение между сторонами вступает в силу со дня его вступления в силу и действует до 25 декабря 2026 года. |

***Приложение 1․1***

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**МЕСТНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ УСЛУГИ**

1. Оператор должен обеспечить бесперебойную работу внутренних телефонов 80-90, расположенных на территории абонента, при этом внутренние телефонные номера должны работать бесплатно.

2. Внешние номера абонента должны быть из диапазона /0XX/ 830 840, /0XX/ 830 850. В настоящее время действуют номера /060/ 830 840, /060/ 830 850.

3. Количество внешних номеров абонента должно быть 3, которые абонент может выбрать из указанного диапазона и добавить при необходимости.

4. Оператор должен обеспечить работу IP-телефонной станции на территории абонента в единой внутренней телефонной сети.

5. Неисправности IP-телефонов устраняются оператором /ремонт в течение 5 рабочих дней/.

6. 4 мобильных SIP-номера, которые будут интегрированы в систему через приложение SoftPhone.

7. Оператор обязан обеспечить бесперебойную работу предоставляемой услуги (Dual path redundant Service, UPS).

8. В течение месяца предоставления услуги суммарное время возникновения неисправностей по вине Оператора (возможных отключений сети Оператора), фиксируемое в системе учета неисправностей Оператора, не должно превышать допустимого ежемесячного лимита в 4 (четыре) часа.

9. Абонент должен иметь возможность самостоятельно управлять правами пользователей услуги.

10. Внутренняя телефонная станция, предоставляемая Оператором, должна быть оснащена всеми основными функциями технологии VoIP (IVR, Call Recorder, Call Transfer, Call Parking, Call ID, Conference Call и т.д.).

11. Оператор обязан предоставить услугу выделенного технического и программного оператора, работающего в режиме 24/7.

12. Оператор обязан обеспечить прокладку линий связи, установку всего необходимого оборудования, тестирование, устранение дефектов и окончательный ввод системы в эксплуатацию не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала предоставления услуги.

13. Указанные телефонные номера могут быть активированы и деактивированы на основании письменного заявления абонента.

14. При этом ежемесячная плата за услуги связи определяется исходя из количества фактически оказанных абоненту телефонных услуг.