**ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐԸ**

Պահպանման ենթակա տարածքը Կոռուպցիայի կանխարգելման հանձնաժողովի վարչական շենքն է՝ երկու հարկ, մոտ 1000 ք.մ., որը գտնվում է ք.Երևան, Կորյուն 15 հասցեում (այսուհետ նաև՝ Օբյեկտ): Շենքում առկա են տեսահսկման համակարգ:

**Ծառայությունը ներառում է՝**

1. **Պահպանության իրականացման եղանակը՝**

Պահանորդական ծառայությունը իրականացվելու է հետևյալ ձևով՝

1. մեկ պահակակետ - շաբաթական յոթ օր, քսանչորսժամյա պահանորդական ծառայություն, առանց հանգստյան և տոնական օրերի՝ առնվազն մեկ պահանորդի միջոցով,
2. մեկ պահակակետ – միայն աշխատանքային օրերին, ժամը 9:00-ից մինչև 18:00՝ առնվազն մեկ պահանորդի միջոցով:

* անհրաժեշտության դեպքում արագ արձագանքման խմբի (այսուհետ՝ Արագ արձագանքման խումբ) մոտեցում։

1. **Կատարողը պահպանություն իրականացվող տարածքում պետք է.**

* Անհապաղ կանխարգելի, կանխի, կասեցնի խափանի իրավախախտումները, Պատվիրատուի գույքի և տարածքի նկատմամբ իրականացվող ոտնձգությունները կամ դրանց համար վտանգ ստեղծող գործողությունները:
* Ապահովի տարածքում գտնվող անձանց անվտանգությունը և հասարակական կարգի պահպանումը:
* Առանց Պատվիրատուի թույլտվության չթույլատրի նյութական արժեքների և դրամական միջոցների տեղաշարժը և պահպանություն իրականացվող տարածքից դրանց դուրսբերումը:
* Ապահովի իր պահնորդների հրահանգավորումը՝ սույն տեխնիկական բնութագրի և ոլորտը կարգավորող նորմերի վերաբերյալ, յուրաքանչյուր պահնորդի առաջին աշխատանքային օրվա սկզբում և հաջորդաբար յուրաքանչյուր ամսվա սկզբին:
* Ապահովի պահնորդների հերթափոխի հանձնում-ընդունումը՝ արձանագրելով պայմանագրով և սույն տեխնիկական բնութագրով նախատեսված պարտականությունների կատարման, խախտման կամ թերակատարման փաստը:

1. **Պահպանությունը իրականացնող պահնորդը պետք է տիրապետի իրեն վերապահված պարտականություններին և ապահովի հետևյալ պարտականությունների կատարումը՝**

* Պահպանվող տարածքում անվտանգության գործառույթների իրականացում՝ համաձայն Պատվիրատուի կանոնակարգի կամ ղեկավարի հանձնարարության:
* Ապահովի, որպեսզի Օբյեկտի տարածքում բոլոր անինք ցուցաբերեն պատշաճ վարքագիծ՝ առանց խախտելու աշխատանքային գործընթացների բնականոն ընթացքը,
* Արգելի պահպանվող տարածքում կողմնակի անձանց մուտքը, ապահովի այնտեղ գտնվող անձանց անվտանգությունը և իրականացնի հասարակական կարգի պահպանում:
* Արտակարգ իրավիճակների ժամանակ անհապաղ ձեռնարկի անհրաժեշտ միջոցներ և այդ մասին անմիջապես տեղեկացնի պահպանվող տարածքի ղեկավարին, իրավապահ մարմիններին և ըստ անհրաժեշտության համապատասխան պետական մարմիններին, օժանդակի պահպանվող օբյեկտի ղեկավարությանը՝ վտանգը չեզոքացնելու կամ դրա հետևանքները վերացնելու կամ նվազեցնելու հարցում: Նշված իրավիճակների ժամանակ առաջին իսկ հնարավորության դեպքում ներկայացնի զեկուցագրեր՝ ներառելով միջադեպերի իրավախախտումների, պատահարների օրվա, ժամի, ձեռնարկած միջոցների և այլ վերաբերելի փաստերի վերաբերյալ տեղեկատվություն:
* Թույլ չտա պահպանվող տարածքում Պատվիրատուի գույքի տեղաշարժը և պահպանվող տարածքից դրա դուրս բերումը:
* Այցելուների մուտքը թույլատրի՝ ընդունողի բանավոր թույլտվությամբ՝ կատարելով այցելության մուտքի/ելքի ժամի, ընդունողի և այցելուի անվան (անուն, ազգանուն, հայրանուն) գրառում:
* Փակ բակ թույլատրի մուտք գործելու միայն աշխատակիցների և Պատվիրատուի կողմից թույլատրված ավտոմեքենաներին:
* Կատարի ամենօրյա շրջայց շենքի ներսում կատարեն ամենօրյա շրջայց՝ աշխատանքի ավարտից հետո և հերթափոխի հանձնման-ընդունման ժամանակ, նշվածի մասին գրառում կատարելով իսկ խախտումների առկայության դեպքում այդ մասին զեկուցագիր ներկայացնելով:
* իրականացնի պահպանվող տարածքի դռների, անցակետի, մուտքը վերահսկման, սարքավորումների, բանալիների ապահով հսկողություն՝ դրանք հանձնելով միայն լիազորված անձանց:
* կիրառել համապատասխան անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները, ընդունել անվտանգության սպառնացող կանչեր, ինչպիսիք են, օրինակ, խախտումները, անցանկալի այցելուները և այլն, ձեռնարկել անմիջական գործողություններ:

1. **Կատարողի և պահնորդի նյութական պատասխանատվության հիմքերը.**

* Կատարողը պահնորդական ծառայությունը սկսելուց առաջ պետք է Պատվիրատուի ղեկավարության կամ աշխատանքային խմբի/հանձնաժողովի հետ իրականացնի Պահպանություն իրականացվող տարածքում առկա ամբողջ գույքի գույքագրում:
* Կատարողը և պահնորդը համապարտ պատասխանատվություն են կրում ինչպես ծառայությունները մատուցելուց առաջ գույքագրված ամբողջ գույքի, այնպես էլ հետագայում Պահպանության տարածք տեղափոխված ցանկացած գույքի վերաբերյալ, որի վերաբերյալ կազմվում է համապատասխան ակտ:
* Կատարողը և պահնորդը կրում են համապարտ պատասխանատվություն՝ Պահնորդի կողմից իր պարտականություններն անբարեխիղճ կամ անփույթ կատարելու դեպքում, որը հանգեցրել է Պատվիրատուի գույքի վնասմանը, ոչնչացման կամ դրա կորստին, այդ գույքի շուկայական արժեքին համապատասխան:
* Կատարողը և պահնորդը կրում են համապարտ պատասխանատվություն Կատարողի աշխատակիցների՝ այդ թվում պահնորդի կողմից Պատվիրատուի գույքը դիտավորյալ կամ անզգուշությամբ վնասելու կամ ոչնչացնելու համար, այդ գույքի շուկայական արժեքին համապատասխան:
* Պահորդը պատասխանատվություն է կրում Պատվիրատուի աշխատակիցների և այցելուների մոռացված, կորսված և այլ կերպ Պահպանության տարածքում, տեսանելի վայրում, առանց հսկողության թողնված գույքի համար, որը ոչնչացել, վնասվել կամ կորսվել է ոչ աշխատանքային ժամերին:

**Այլ պայմաններ**

Պահնորդները պետք է ունենան ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով պահնորդի որակավորում, ունենան մշտապես Հանձնաժողով այցելող հասարակության և միջազգային կառույցների ներկայացուցիչներին ներկայանալու պատշաճ տեսք, աշխատանքի ներկայանան մաքուր և կոկիկ հագնված, ցուցաբերեն պատշաճ վարքագիծ, կրեն միանման ծառայողական համազգեստ (ըստ սեզոնների), իրենց մոտ ունենան համապատասխան վկայական կամ անձ հաստատող այլ փաստաթուղթ (բեյջ)։ Ընդ որում՝ տարբեր սեզոնների համար նախատեսված ծառայողական համազգեստի մանրամասն նկարագիրը՝ ներառյալ գույն, տարբերանշանների առկայություն և այլն, ինչպես նաև անձ հաստատող այլ փաստաթղթի (բեյջ) ձևանմուշը Կատարողը պետք է գրավոր կարգով ներկայացնի Պատվիրատուին պահնորդական ծառայությունները սկսելուց ռջ ոչ ուշ քան 10 (տասը) օրվա ընթացքում։

Կատարողի կողմից Պատվիրատուի Օբյեկտի անվտանգության ապահովմանն ուղղված և սույն պայմանագրով սահմանված ծառայությունները իրենց մեջ ներառում են Պատվիրատուի փոխարեն դեպքերի և պատահարների վերաբերյալ շուրջօրյա ահազանգում հեռախոսակապի միջոցով համապատասխան մարմիններին (ոստիկանություն, հրշեջ, գազի, փրկարարական, շտապ օգնության ծառայություններ և այլն):

Կատարողի արագ արձագանքման խմբի դեպքի վայր ժամանման անհրաժեշտության դեպքում` տեղում կազմակերպել Պատվիրատուի աշխատակիցների, գույքի և տարածքի անվտանգության ժամանակավոր պահպանում` մինչև իրավապահ և այլ մարմինների ժամանումը, առաջին բուժօգնության ցուցաբերում` մինչև շտապ օգնության աշխատակիցների ժամանումը, հրդեհաշիջման աշխատանքներում ներգրավվում` մինչև հրշեջ ծառայության աշխատակիցների ժամանումը, ինչպես նաև անվտանգության ապահովման հետ կապված այլ ծառայությունների մատուցում, որոնց չմատուցման դեպքում Պատվիրատուն կարող է կրել վնասներ:

Պահնորդը պարտականությունները կատարելիս ֆիզիկական ուժ, հատուկ կամ տեխնիկական միջոցներ գործադրելու իրավունք ունի միայն անհրաժեշտ պաշտպանության և ծայրահեղ անհրաժեշտության պայմաններում, ինչպես նաև ոտնձգություն կատարած անձին վնասազերծելիս՝ օրենքում նախատեսված դեպքերում և կարգով:

Կատարողը պետք է պահպանություն իրականացնելու նպատակով մշակի և Պատվերատուին գրավոր կարգով ներկայացնի պահնորդների ներքին կարգապահական կանոններ, որտեղ պետք է ներառվեն նաև աշխատանքային կարգապահությանը և կարգապահական պատասխանատվությանը վերաբերվող դրույթներ և պահնորդի պաշտոնի անձնագիր, ներառելուվ պայմանագրով և սույն տեխնիկական բնութագրով նախատեսված պարտավորությունները, դրանց կատարման ձևն ու կարգը, որը նախապես պետք է համաձայնեցվի Պատվիրատուի հետ:

Կատարողը կրում է նյութական պատասխանատվություն սույն տեխնիկական բնութագրին համապատասխան ծառայություններ չմատուցելու կամ թերի մատուցելու, իր աշխատակիցների՝ այդ թվում պահնորդների կողմից իրավախախտումներ թույլ տալու, պատշաճ պահպանություն չիրականացնելու, դիրտավորյալ կամ անփույթ այնպիսի գործողություն կատարելու դեպքում, որը կհանգեցնի պայմանագրի դրույթների խախտմանը և սույն տեխնիկական բնութագրին անհամապատասխան ծառայության իրականացմանը:

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Охраняемой территорией является административное здание Комиссии по предупреждению коррупции, двухэтажное, площадью около 1000 кв.м., расположенное по адресу: г. Ереван, ул. Корюна, 15 (далее – Объект). Здание оборудовано системой видеонаблюдения.

Услуга включает в себя:

1. Способ охраны:

Охрана осуществляется следующим образом:

1. Один пост охраны – круглосуточно семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, не менее одного охранника,

2. Один пост охраны – только по будням, с 9:00 до 18:00, не менее одного охранника.

 При необходимости группа быстрого реагирования (далее – Группа быстрого реагирования) выезжает на место.

2. Исполнитель на охраняемой территории обязан:

 Незамедлительно предотвращать, предупреждать и пресекать нарушения законодательства, посягательства на имущество и территорию Заказчика, а также действия, представляющие для них угрозу.

 Обеспечивать безопасность лиц, находящихся на охраняемой территории, и поддержание общественного порядка.

 Не допускать перемещения материальных ценностей и денежных средств, а также их вывоз с охраняемой территории без разрешения Заказчика.

 Обеспечивать проведение инструктажей с охранниками по настоящим техническим условиям и нормам, регламентирующим деятельность объекта, в начале каждого рабочего дня охранника и в дальнейшем в начале каждого месяца.

 Обеспечивать прием и передачу смен охранников, фиксируя факт исполнения, нарушения или неисполнения обязанностей, предусмотренных договором и настоящими техническими условиями.

3. Охранник обязан владеть возложенными на него обязанностями и обеспечивать выполнение следующих обязанностей:

 Выполнять охранные функции на охраняемой территории в соответствии с нормативными актами Заказчика или указаниями руководителя.

 Обеспечивать надлежащее поведение всех сотрудников, находящихся на территории Объекта, не нарушая установленного порядка работы.

 Не допускать на территорию Объекта посторонних лиц, обеспечивать безопасность находящихся там лиц и поддерживать общественный порядок.

 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций незамедлительно принимать необходимые меры и незамедлительно информировать руководителя охраняемой территории, правоохранительные органы и, при необходимости, соответствующие государственные органы, содействовать руководству охраняемого объекта в нейтрализации опасности, ликвидации или уменьшении ее последствий. В указанных ситуациях в кратчайшие сроки представлять отчеты, включая информацию о происшествиях, нарушениях, дате и времени несчастных случаев, принятых мерах и других соответствующих фактах.

 Не допускать перемещения имущества Клиента на территории Объекта и его выноса за пределы Объекта.

 Пропускать посетителей с устного разрешения администратора, фиксируя время входа/выхода посетителя, фамилию администратора и посетителя (имя, фамилия, отчество).  Въезд на территорию объекта разрешен только транспортным средствам, уполномоченным сотрудниками и Заказчиком.

 Проводить ежедневный обход здания после окончания работ и во время сдачи-приемки смены, фиксировать вышеизложенное и предоставлять отчет в случае нарушений.

 Обеспечивать строгий контроль за дверями, контрольно-пропускными пунктами, пропускным режимом, оборудованием, ключами от охраняемой территории, передавая их только уполномоченным лицам.

 Применять необходимые технические средства, принимать вызовы, представляющие угрозу безопасности, такие как, например, нарушения, нежелательные посетители и т.д., и незамедлительно принимать меры.

4. Основания материальной ответственности исполнителя и охранника.

 Перед началом оказания услуг по охране Исполнитель обязан провести инвентаризацию всего имущества на территории объекта, на которой предоставляется охрана, совместно с руководством или рабочей группой/комиссией Заказчика.  Исполнитель и Охранник несут солидарную ответственность за все имущество, инвентаризированное перед оказанием услуг, а также за имущество, впоследствии переданное в Охранную зону, о чем составляется соответствующий акт.

 Исполнитель и Охранник несут солидарную ответственность в случае недобросовестного или небрежного исполнения Охранником своих обязанностей, повлекшего за собой повреждение, уничтожение или утрату имущества Заказчика, в соответствии с рыночной стоимостью этого имущества.

 Исполнитель и Охранник несут солидарную ответственность за умышленное или неосторожное повреждение или уничтожение имущества Заказчика сотрудниками Исполнителя, включая Охранника, в соответствии с рыночной стоимостью этого имущества.

 Охранник несет ответственность за забытое, утерянное и иное бесхозное имущество сотрудников и посетителей Заказчика, находящееся на территории Охранной зоны, на видном месте, уничтоженное, поврежденное или утраченное в нерабочее время.

Другие условия

Охранники должны иметь квалификацию охранника в соответствии с законодательством РА, а также постоянно находиться в Комиссии.