**ԳՆՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՅԻ ԲՆՈՒԹԱԳՐԵՐԸ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ծառայություն | | | | | | | |
| հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը | գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը` ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) | անվանումը | տեխնիկական բնութագիրը | չափման միավորը | Ծառայաության առավելագույ ն գինը/ՀՀ դրամ | ընդհանուր քանակը | մատուցում | |
| հասցեն | Ժամկետը |
| 1 | 48211210/501 | Ցանցային զանազան համակարգչային ծրագրային փաթեթներ | Ստորև | հատ | 1 700 000  /մեկ միլիոն յոթ հարյուր հազար/  ՀՀ դրամ | 1 | ՀՀ ք.Երևան, Կառավարական տուն 3 | Պայմանագիրը կնքելուց հետո ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած մինչև ֆինանսկան միջոցներ նախատեսված տարվա՝ 2026թ․-ի դեկտեմբերի 30-ը |

**Ձեռքբերվող ծառայությունների տեխնիկական բնութագիրը**

**Չափաբաժին 1։ Ցանցային զանազան համակարգչային ծրագրային փաթեթներ**

Համակարգչային ցանցի տեխնիկական և ծրագրային սպասարկում, ցանցում համատեղ օգտագործման ծրագրերի սպասարկում, ցանցում տվյալների բազաների տեղադրում և սպասարկում, բազաների արխիվացում, log-երի արտահանում և պահպանում։

Ինտերնետային կապի և էլեկտրոնային փոստի հասանելիություն ապահովող սերվերներ համակարգչի շուրջօրյա անխափան աշխատանքի ապահովում:

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցի կապերն ապահովող ցանցային սարքերի շուրջօրյա անխափան աշխատանքի ապահովում:

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցին միացված բոլոր համակարգիչների ցանցային հասանելիության ապահովում:

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցի բոլոր բաժանորդների համար հակավիրուսային ծրագրային փաթեթի ամենօրյա թարմացում և գործարկում:

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցի բոլոր բաժանորդների համար հակավիրուսային ծրագրերի միջոցով համակարգչի աշխատունակության ստուգում:

Ցանցային համակարգչում ցանցային ծրագրային փաթեթների տեղադրում և կարգաբերում:

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցի միջոցով տվյալների փոխանցման շուրջօրյա իրականացման ապահովում:

Տվյալների փոխանցման անվտանգության և գաղտնիության ապահովում (ցանցը պետք է լինի պաշտպանված, փակ ցանց և կապված չպետք է լինի ոչ մի այլ համակարգչային ցանցի):

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցի ընդլայնման հնարավորության ապահովում՝ նոր համակարգիչների միացում գործող ցանցին:

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ՝ ցանցային սարքավորումների սպասարկում, վերանորոգում և փոխարինում նոր համարժեք սարքերով՝ ներառյալ սարքերը:

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցի մալուխների և օպտիկամանրաթելային մալուխների փոխարինում և կապակցում անհրաժեշտության դեպքում՝ ներառյալ մալուխները։

Microsoft Server 2012R2, 2019 R2, Microsoft Server 2022, Microsoft Server 2025 արխիվացիաների քաղաքականության մշակում և իրականացում:

Օգտատերերի ֆայլային ռեսուրսների ինտեգրում Microsoft Server 2012R2, 2019 R2, Microsoft Server 2022, Microsoft Server 2025 ֆայլային ռեսուրսների կրկնօրինակում շաբաթական:

Նոր օգտատերերի գրանցում և գաղտնաբառերի տրամադրում։ Օգտատերերի համակարգիչների ծրագրային փաթեթների ամբողջական և/կամ մասամբ թարմացում ։

Սերվերներին միացված հոսանքային կուտակիչների կարգաբերում և մշտադիտարկում։

Սերվերների վնասված օպերացիոն համակարգերի վերատեղադրում, գործիքային ծրագրերի տեղադրում (domain controler,file server) և կարգաբերում՝ անընդհատ աշխատանքը ապահովելու նպատակով:

Domain controler Microsoft Server 2012R2, 2019 R2, Microsoft Server 2022, Microsoft Server 2025 Ժամանակավոր ֆայլերի մաքրում, օգտագործողների բազայի թարմացում, արխիվացում,վնասված ֆայլերի հնարավոր վերականգնում:

Microsoft Windows, Microsoft Office և համակարգչի բնականոն աշխատանքները ապահովող ծրագրային փաթեթների տեղադրում և կարգաբերում, արխիվային թղթապանակների (ներառյալ էլ.փոստերը )բացում սերվերում:

Սերվերների պրոֆիլակտիկա, ծրագրային և համակարգային թարմացումների տեղադրում, գրանցված և նոր գրանցվող օգտատերերի հասանելիության իրավունքների բաշխում։

Համակարգչային ներքին լոկալ ցանցին միացված սերվերային համակարգի ցանցային հասանելիության ապահովում:

Աշխատակայաններում ինտերնետային կայքերի հասանելիության իրավունքների տրամադրում սերվերների միջոցով, թերությունների և խախտումների արտածում, ներթափանցման վտանգների շուրջօրյա կանխում, բոլոր օգտատերերի լոգ ֆայլերի ստեղծում:

Ինտերնետ ցանցի բախշում, չափաբաժինների քաղաքանության մշակում և իրականացում, վեբ կայքերի դասակարգում օպերացիոն համակարգերի թարմացում:

Ինտերնետ ցանցի արդիականացում կամ նոր ցանցերի նախագծում օպտիկամանրաթելային հանգույցներով։

Միրկրոտիկ սարքերի սպասարկում սերտիֆիկացված մանգետների կողմից։

Технические характеристики приобретаемых услуг:

Лот 1: Различные пакеты программного обеспечения для сетевых компьютеров

Техническое и программное обеспечение компьютерной сети, обслуживание общих программ в сети, установка и обслуживание баз данных в сети, архивирование баз данных, экспорт и хранение журналов:

Серверы, обеспечивающие подключение к Интернету и доступ к электронной почте, обеспечивающие бесперебойную работу компьютера круглосуточно.

Обеспечение круглосуточной бесперебойной работы сетевых устройств, обеспечивающих подключение к внутренней локальной сети компьютера.

Предоставление сетевого доступа всем компьютерам, подключенным к внутренней локальной сети компьютера.

Ежедневное обновление и запуск пакета антивирусных программ для всех абонентов внутренней локальной сети компьютера.

Проверка работоспособности компьютера с помощью антивирусных программ для всех абонентов внутренней локальной сети компьютера.

Установка и настройка пакетов сетевого программного обеспечения на сетевом компьютере.

Обеспечение круглосуточного осуществления передачи данных по внутренней локальной сети ЭВМ.

Обеспечение безопасности и конфиденциальности передачи данных (сеть должна быть защищенной, закрытой сетью и не должна быть связана с какой-либо другой компьютерной сетью).

Предоставление возможности расширения внутренней локальной сети компьютера - подключение новых компьютеров к существующей сети.

Работы по обслуживанию внутренней локальной компьютерной сети: техническое обслуживание, ремонт и замена сетевого оборудования на новое равноценное (включая оборудования).

Замена и подключение кабелей внутренней локальной сети компьютера и оптоволоконных кабелей по мере необходимости (включая кабели).

Разработка и внедрение политики архивирования Microsoft Server 2012R2, 2019 R2, Microsoft Server 2022, Microsoft Server 2025.

Интеграция пользовательских файловых ресурсов Microsoft Server 2012R2, 2019 R2, Microsoft Server 2022, Microsoft Server 2025 Еженедельное резервное копирование файловых ресурсов.

Регистрация новых пользователей и предоставление паролей. Полное и/или частичное обновление программных комплексов компьютеров пользователей.

Настройка и мониторинг текущих аккумуляторов, подключенных к серверам.

Переустановка поврежденных серверных операционных систем, установка инструментов (контроллер домена, файловый сервер) и настройка для обеспечения непрерывной работы.

Контроллер домена Microsoft Server 2012R2, 2019 R2, Microsoft Server 2022, Microsoft Server 2025 Очистка временных файлов, обновление пользовательской базы, архивирование, возможное восстановление поврежденных файлов.

Установка и настройка Microsoft Windows, Microsoft Office и пакетов программ, обеспечивающих нормальную работу компьютера, открытие архивных папок (в т.ч. электронной почты) на сервере.

Профилактика серверов, установка программных и системных обновлений, раздача прав доступа зарегистрированным и вновь зарегистрированным пользователям.

Предоставление сетевого доступа к серверной системе, подключенной к внутренней локальной сети компьютера.

Предоставление прав доступа к интернет-сайтам на рабочих станциях через серверы, выявление дефектов и нарушений, круглосуточное предотвращение угроз проникновения, создание лог-файлов для всех пользователей.

Интернет-трафик, разработка и внедрение политик квот, классификация сайтов, обновление операционных систем.

Модернизация сети Интернет или проектирование новых сетей с оптоволоконными узлами.

Обслуживание устройств microtic сертифицированными специалистами.