**ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ծառայության** | | | | | | | |
| հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը | գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը` ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) | անվանումը | չափման միավորը | ընդհանուր գինը/ՀՀ դրամ | ընդհանուր քանակը | մատուցման | |
| հասցեն | Ժամկետը |
| 1 | 64211100/504 | հանրային հեռախոսային ծառայություններ | դրամ | Մինչև 1200000 | 1 | ՀՀ, ք․Երևան, Կորյունի 15 | Ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագիրն ուժի մեջ մտնելու օրվանից 365 օրացուցային օր (բայց ոչ ավել քան 31.12.2026թ)։ Ելնելով անհրաժեշտությունից՝ Պայմանագրի պայմանները կիրառվելու են մինչև համաձայնագիր կնքելը՝ Պայամանագրի կնքման օրվանից կողմերի միջև փաստացի ծագած հարաբերությունների նկատմամբ։ |

**ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ**

* 1. Հեռախոսակապի ծառայությունը պետք է տրամադրվի Պատվիրատուի ք.Երևան, Կորյունի 15,17,19 հասցեում գործող «Asterisk» տեսակի ներքին ավտոմատ հեռախոսային կայանը (այսուհետ՝ ԱՀԿ) օպտիկամանրաթելային լարանցումով կապուղու միջոցով Մատակարարի (այսուհետ նաև՝ Օպերատոր) ԱՀԿ-ին համակցելու միջոցով: Օպերատորի կողմից տրամադրվող հեռախոսային կապի (այսուհետ՝ Կապ) ծառայությունը պետք է օժտված լինի VOIP տեխնոլոգիայի բոլոր հիմնական հատկություններով:
  2. Կատարողը պետք է ապահովի բաժանորդի համար ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայություններ (**Բաժանորդի հեռախոսահամարների քանակը՝ 34**): Ընդ որում՝ հնարավորության դեպքում տրամադրվող հեռախոսահամարները պետք է լինեն **777716 – 777749** միջակայքի պահպանմամբ, իսկ հեռախոսահամարների ավելացման դեպքում՝ ցանկացած**:**

**Օպերատորի փոփոխությունը, սարքավոումների անխափան անցումը և օգտագործումը ապահովել 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում:**

* 1. Անհրաժեշտության դեպքում Օպերատորը պետք է ապահովի լրացուցիչ արտաքին հեռախոսահամարների տրամադրումը Պատվիրատուին՝ լրացուցիչ համաձայնագրով:
  2. Օպերատորը պետք է ապահովի օպտիկամանրաթելային կապուղիների շուրջօրյա սպասարկում, բաժանորդների սպասարկման շուրջօրյա ծառայություն (Help Desk), ինչպես նաև իրականացնի տրամադրվող ծառայության շուրջօրյա վերահսկում (մոնիթորինգ)։
  3. Օպերատորը պետք է ապահովի Պատվիրատուի զանգերի իրականացումը հնարավոր բոլոր տեղային ֆիքսված, բջջային, միջազգային ուղղություններով, ինչպես նաև ՀՀ-ում գործող բոլոր հատուկ տեսակի հեռախոսահամարներին (եռանիշ և այլն):
  4. Օպերատորը պետք է ունենա հնարավորություն սահմանել ամսեկան կրեդիտ-լիմիտ, համարների մատչելիության սահմանափակումներ (տեղային ֆիքսված / բջջային / միջազգային նշանակետեր):
  5. Օպերատորը պետք է տրամադրի Պատվիրատուին հնարավորություն առցանց դիտելու բոլոր համարների կատարած զանգերը (Call Details Records, CDR) և ցանկացած ժամանակ հնարավոր լինի CDR-երը ներբեռնել աղյուսակային ֆայլի արտահանման միջոցով:
  6. Կապի խափանման յուրաքանչյուր դեպքում Օպերատորը պարտավոր է էլեկտրոնային փոստի միջոցով (անհրաժեշտության դեպքում նաև հեռախոսակապի միջոցով) անհապաղ տեղեկացնել Պատվիրատուին խափանման մասին: Կապի խափանումը վերացնելուց հետո Օպերատորը պարտավոր է էլեկտրոնային փոստի միջոցով տեղեկացնել Պատվիրատուին Կապի խափանման պատճառների և տևողության մասին:
  7. Ծառայությունների մատուցման ամսվա ընթացքում Օպերատորի մեղքով (Օպերատորի ցանցի անսարքություններից հնարավոր անջատումներ) առաջացած թերությունների ընդհանուր ժամանակահատվածը չպետք է գերազանցի ամսական թույլատրելի սահմանաչափը` 4(չորս) ժամը:
  8. Միջազգային հեռախոսային զանգերի սակագները պետք է մշտական հասանելի լինեն Օպերատորի պաշտոնական համացանցային կայք-էջում:
  9. Օպերատորը ծառայությունների մատուցումը պետք է իրականացվի համաձայն հետևյալ գնացուցակի՝

**ԳՆԱՑՈՒՑԱԿ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N** | **Հեռախոսակապի ծառայության տեսակ** | **Միավորի գին /դրամ/ (ներառյալ ԱԱՀ)\*** |
| 1 | Ամսական բաժանորդային վճար (ՀՀ դրամ)՝ | 500 |
| 2 | Զանգեր դեպի ՀՀ բոլոր ֆիքսված հեռախոսակապի ցանցեր ամսական ներառված րոպեները (առնվազն 100 րոպե) սպառելուց հետո համաձայն հետևյալ սակագնի (ՀՀ դրամ/րոպե)՝ | 4.5 |
| 3 | Զանգեր դեպի ՀՀ բոլոր շարժական ցանցեր (ՀՀ դրամ/րոպե)՝ | 19 |
| 4 | Միջազգային հեռախոսային զանգեր (ՀՀ դրամ/րոպե)՝ | Համաձայն Կատարողի պաշտոնական համացանցային կայք-էջում տեղադրված գների |
|  | **Միավորի գների հանրագումարը** | **523.5** |

**\* Գնային առաջարկը ներկայացնելիս պետք է հաշվի առնել հետևյալը՝**

* *մասնակիցը գնային առաջարկը ներկայացնում է հաշվի առնելով  պայմանագրի նախագծի N1 հավելվածով սահմանված՝ մատուցվող ծառայությունների առավելագույն միավորի գների հանրագումարը՝ ՆԳ, որը կազմում է 523.5 ՀՀ դրամ (ներառյալ ԱԱՀ),*
* *գնային առաջարկը /գումարը/ նշվում է միայն թվերով՝ որը չի կարող գերազանցել վերոնշյալ գների հանրագումարը՝ 523.5 ՀՀ դրամը (ներառյալ ԱԱՀ):*
* *Պայմանագիրը կնքելիս սյունակում գները փոփոխվում են համաձայն ընտրված մասնակցի գնային առաջարկի և հետևյալ բանաձևի կիրառման՝*

**ՎԳ=ՄԳ/ՆԳxԾ, որտեղ՝**

**1) ՎԳ-ն Պայմանագրի N1 հավելվածով սահմանված առանձին տեսակի ծառայությունների մատուցման դիմաց վճարվող գումարն է.**

**2) ՄԳ-ն ընտրված մասնակցի առաջարկած հանրագումարային գինն է.**

**3) ՆԳ-ն ծառայության մատուցման համար Պայմանագրի N1 հավելվածով սահմանված առավելագույն միավոր գների հանրագումարն է.**

**4) Ծ-ն Պայմանագրի N1 հավելվածով հավելվածով սահմանված՝ ծառայության առավելագույն միավորի գինն է.**

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ - ГРАФИК ЗАКУПКИ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуга** | | | | | | | | |
| по приглашению намеревался часть число | шоппинг согласно плану намеревался через код : по классификации GMA (CPV) | имя | измерение блок | общий цена / драм | общий число | доставка | |
| адрес | Крайний срок |
| 1 | 64211100/504 | публичный телефон услуги | деньги | До 1200000 | 1 | Республика Армения , г. Ереван , ул. Корюна 15 | В случае наличия финансовых ресурсов – 365 календарных дней с даты вступления в силу соглашения, заключенного между сторонами (но не позднее 31.12.2026). Исходя из необходимости, условия Соглашения будут применяться к отношениям, фактически возникшим между сторонами с даты подписания Соглашения до его заключения. |

**СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГИ**

* 1. Предоставление услуг телефонной связи осуществляется путем подключения внутренней автоматической телефонной станции (далее – АТС) типа «Астериск» Абонента, расположенной по адресу: г. Ереван, ул. Корюна, 15, 17, 19, к АТС Провайдера (далее – Оператор) посредством волоконно-оптического кабеля. Предоставляемая Оператором услуга телефонной связи (далее – Подключение) должна быть оснащена всеми основными функциями технологии VoIP.
  2. Исполнитель обязуется предоставлять Абоненту услуги фиксированной телефонной связи ( **Количество телефонных номеров абонента: 34** ). При этом, по возможности, предоставляемые номера телефонов должны быть в **коде 777716. – Сохраняя диапазон 777749** , а в случае добавления телефонных номеров, любые **:**

**Обеспечьте смену оператора, плавный переход и использование оборудования в течение 1 рабочего дня.**

* 1. При необходимости Оператор обязан обеспечить предоставление Абоненту дополнительных внешних телефонных номеров на основании дополнительного соглашения.
  2. Оператор должен обеспечить круглосуточное обслуживание оптоволоконных каналов, круглосуточную службу поддержки клиентов (Help Desk) и круглосуточный мониторинг предоставляемой услуги.
  3. Оператор обязан обеспечить возможность совершения звонков Абоненту на все возможные местные фиксированные, мобильные, международные направления, а также на все специальные виды телефонных номеров, действующих на территории Республики Армения (трехзначные и т.д.).
  4. Оператор должен иметь возможность устанавливать ежемесячный кредитный лимит, ограничения доступа к номерам (местные стационарные/мобильные/международные направления).
  5. Оператор должен предоставить Клиенту возможность просматривать все звонки, совершенные по всем номерам, в режиме онлайн (записи вызовов, CDR) и загружать CDR в любое время, экспортируя их в файл электронной таблицы.
  6. В каждом случае нарушения связи Оператор обязан незамедлительно уведомить Абонента о нарушении связи посредством электронной почты (при необходимости также по телефону). После устранения нарушения связи Оператор обязан уведомить Абонента посредством электронной почты о причинах и продолжительности нарушения связи.
  7. В течение месяца оказания услуг общая продолжительность отказов, возникших по вине Оператора (возможных перерывов в работе из-за неисправностей в сети Оператора), не должна превышать месячный допустимый лимит – 4 (четыре) часа.
  8. Тарифы на международные телефонные звонки должны быть постоянно доступны на официальном сайте Оператора.
  9. Оператор обязан оказывать услуги в соответствии со следующим прейскурантом:

**ПРАЙС-ЛИСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Н** | **Тип телефонной связи** | **Цена за единицу /драм/ (включая НДС)\*** |
| 1 | Ежемесячная абонентская плата (в драмах РА): | 500 |
| 2 | Звонки на все фиксированные телефонные сети Армении после израсходования ежемесячно включенных минут (не менее 100 минут) по следующему тарифу (драмов РА/минута): | 4.5 |
| 3 | Звонки на все мобильные сети Армении (драм/минута): | 19 |
| 4 | Международные телефонные звонки (драмов Арана/минута): | Согласно ценам, размещенным на официальном сайте Исполнителя |
|  | **Общие цены за единицу** | **523.5** |

**\* При подаче ценового предложения необходимо учитывать следующее:**

* *Участник подает ценовое предложение с учетом Общая максимальная цена за единицу предоставляемых услуг, определенная в Приложении N1 проекта договора, составляет NG, что составляет 523,5 драмов (включая НДС),*
* *Ценовое предложение /сумма/ указывается только цифрами, которые не могут превышать сумму вышеуказанных цен, 523,5 драмов (включая НДС).*
* *При заключении договора цены в графе изменяются в соответствии с ценовым предложением выбранного участника и применением следующей формулы:*

**VG=MG/NGxS, где:**

**1) ВГ представляет собой размер оплаты за оказание отдельных видов услуг, определенных в Приложении №1 к Договору:**

**2) Ставка — это общая цена, предложенная выбранным участником.**

**3) МРЦ представляет собой сумму максимальных цен за единицу, установленных в Приложении N1 Договора на оказание услуг.**

**4) T – максимальная цена за единицу услуги, определенная в Приложении N1 к Договору.**