ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Ծառայություն | | | | | |
| հրավե-րով նախա-տեսված չափա-բաժնի համարը | գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկա-գիրը` ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) | տեխնիկական բնութագիրը | չափման միա-վորը | ընդ-հանուր քանակը | մատակարարման | | |
| հասցեն | ենթակա քանակը | Ժամկետը\*\* |
| 2 | 64211340 | ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության մտավոր սեփականության գրասենյակի [www.aipo.am](http://www.aipo.am), www.aipa.am կայքում և my.aipa.am հայտերի ընդունման էլեկտրոնային համակարգում նոր հնարավորությունների ավելացում և թարմացում, Մտավոր սեփականության տեղեկատվական համակարգի սպասարկում, ծրագրային փոփոխությունների իրականացում, ստուգողական կապերի ապահովում, այլ համակարգերի հետ առկա ինտեգրացիաների խնդիրների բացահայտում, խորհրդատվություն խնդիրների առաջացման դեպքում և դրանց բացառում, խորհրդատվություն հեռախոսի կամ էլ. փոստի միջոցով:  [www.aipo.am](http://www.aipo.am) կայքի համապատասխանեցում ՀՀ կառավարության 2024 թվականի հունիսի 14-ի N 884-Լ որոշման հավելվածով սահմանված պահանջներին: Տեխնիկական բնութագիրը տեսնել Հավալված 1-ում  Ծրագրային ապահովում՝  Javascript  Jquery  PHP  Zend freamework  Database MySql | դրամ | 1 | Մ. Մկրտչյան 5/1 | 1 | Ծառայության մատուցման ժամկետը սահմանվում է համապատասխան ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից մինչև 2026 թվականի դեկտեմբերի 31-ը |

Ըստ պահանջի 5 օրյա ժամկետում շահող ընկերության մասնագետը պարտավոր է ներկայանալ Գրասենյակ ծանոթանալու նախատեսվող աշխատանքներին:   
Վճարումը իրականացվում է փուլային եղանակով:

**ՀԱՎԵԼՎԱԾ 1**

**Նոր աշխատանքներ**։

Սպասարկման շրջանակում անհրաժեշտ է ամբողջապես վերամշակել և թարմացնել www.aipo.am կայքը, այն համապատասխանեցնելով կայքերին ներկայացվող նոր պահանջներին՝ Ծառայությունների թվայնացման ուղեցույցի պահանջներին՝ ՀՀ հանրային ծառայությունների թվայնացման սկզբունքներին, ՀՀ պետական ծառայությունների պաշտոնական դիզայն համակարգին և ՀՀ պետական կայքերի ստեղծման, կառուցվածքի և դիզայն լուծումների հավաքածուին և ՀՀ կառավարության 2024 թվականի հունիսի 14-ի N 884-Լ որոշման հավելվածով սահմանված պահանջներին։

Անհրաժեշտ է ապահովել www.old.aipa.am և www.aipo.am պաշտոնական կայքերից տեղեկատվության ու նյութերի ամբողջական տեղափոխումը նոր կայք, այդ թվում հին կայքերի անգլերեն և ռուսերեն թարգմանությունները նույնպես: Նոր պաշտոնական կայքում պետք է ապահովվի ամբողջ բովանդակության մեջ որոնման հնարավորություն՝ ներառյալ տեքստային նյութերն ու էլեկտրոնային ֆայլերի անվանումները (PDF, DOC, XLS և այլն)՝ անկախ կայքի կառուցվածքից։ Կայքը պետք է նախագծված և իրականացված լինի՝ համապատասխան տեղեկատվության անվտանգության թոփ 10 (The Open Web Application Security Project-OWASP Top 10) ստանդարտներին: Անհրաժեշտ է ապահովել պաշտոնական կայքի տեղեկատվական անվտանգության իրականացումը։ Պետք է ապահովվի մուտքային տվյալների խիստ վավերացում, ելքային տվյալների պատշաճ մշակում, ֆայլերի վերբեռնումների վերահսկում և սահմանափակում, ինչպես նաև սերվերի ռեսուրսների և արտաքին միացումների հասանելիության սահմանափակում։

Կայքի հետ տրամադրել անհատական ճկուն ադմինիստրավորման վահանակ և տեղեկատվական տեխնոլոգիաների ոլորտում նվազագույն հմտություններով անձանց կայքի տեղեկատվական բովանդակությունը խմբագրելու հնարավորություն, ընդ որում Կայքի տեղեկատվական բովանդակությունը խմբագրումը կատարել հատուկ մշակված նոր Բովանդակության կառավարման համակարգի միջոցով, հայերեն լեզվով, պարզ և հասկանալի։ Admin-ի մուտքը ապահովել 2-փուլանոց նույնականացման միջոցով (Two-factor authentication-2FA կամ Multi-factor authentication-MFA) ինչպես նաև reCAPTCHA-ի կիրառում յուրաքանչյուր մուտքի համար։ Կայքի հետ տրամադրել Բովանդակության կառավարման համակարգի ուսուցման փաթեթ` հոլովակներ հայերեն լեզվով:

Կայքի Էլեկտրոնային կառավարման վահանակի միջոցով հնարավոր լինի ստեղծել էջեր, տեղակայել նորություններ, դասակարգել menu-ի մասերը, ստեղծել աշխատակիցների անհատական էջեր, տեղակայել թափուր հաստիքների մասին հայտարարություններ՝ սահմանելով հայտարարությունների վերջնաժամկետներ, ինչպես նաև ձևավորել կայքի ցանկացած բաղադրիչի հղումներ, որոնք ավտոմատ վերափոխվում են լատինատառի, ապահովելով կայքի հղումների միասնական կառուցվածքը։ Անհրաժեշտություն է չցուցադրել այն էջերը, որոնք թարգմանված չեն, սահմանելով տվյալ էջերի համար հնարավոր լեզվի ավտոմատ թաքցման մեխանիզմ։ Վերոնշյալ բաժինները պետք է համապատասխանեն Ծառայությունների թվայնացման ուղեցույցի պահանջներով առաջադրվող բովանդակությանը և, ըստ այդմ, պետք է ձևավորվեն նաև հիմնական բովանդակությունը։

Կայքի Էլեկտրոնային կառավարման վահանակում պետք է կիրառվի նկարների վերբեռնումների և օպտիմալացման նոր մեխանիզմ, որը թույլ է տալիս բեռնել, օպտիմալացնել և անվտանգ պահել պատկերներն ու փաստաթղթերը՝ առանց հավելյալ գործողությունների։ Հիմնական հնարավորություններ՝ պատկերների չափի ավտոմատ փոփոխում և հարմարեցում տվյալ նյութով սահմանվող տեղադիրքերին։ Վերբեռնվող .jpg, .jpeg, .png, .gif պատկերները ավտոմատ կերպով նվազեցնել մինչև պահանջվող լայնությամբ՝ պահելով համաչափությունը։ Ներբեռնումներում պետք է գործի MIME ստուգման երկակի մեխանիզմ՝ ըստ ֆայլի ընդլայնման և ըստ բովանդակության՝ կանխելով կեղծ ֆայլերի կամ վնասակար ներմուծումների հավանականությունը։

Կայքում ներդնել մոնիթորինգի համակարգ, հետևելու համար կայքի յուրաքանչյուր մասի շարժին։ Մոնիթորինգի համակարգը անհրաժեշտ է արտացոլել կայքի էլեկտրոնային կառավարման վահանակում, ապահովելու մեկ հարթակից դիտման հնարավորություն։

Կայքի մոբայլ տարբերակը պետք է համապատասխանի արդի միջազգային ստանդարտներին։ Մասնավորապես՝ այն պետք է նախագծվի ապահովելով բարձր մատչելիություն, արագագործություն ու UX հստակություն բոլոր էկրանաչափերի համար։ Կայքը պետք է ձևավորվի որպես Progressive Web App (PWA)՝ ամբողջությամբ համապատասխանելով Google Lighthouse-ի չափանիշներին (Performance, Accessibility, Best Practices, SEO):

Հին կայքերում (old.aipa.am և aipo.am) գտնվող ողջ տեղեկատվության տեղափոխում նոր կայք։ Նախորդ երկու կայքերում գտնվող ողջ ծավալով (2006-2025 թվականների) տեղեկատվությունը պետք է տեղափոխվի նոր կայքի նոր բաժիններ, միավորելով old.aipa և aipo կայքերում առկա ողջ ծավալով տեղեկատվությունը նոր կայքում, այդ թվում անգլերեն և ռուսերեն բովանդակությունը։

Անհրաժեշտ է նորովի նախագծել և իրականացնել կայքում Գյուտերի, Ապրանքային նշանների և Արդյունաբերական դիզայնների որոնման համակարգերի հնարավորությունները, այն համապատասխանեցնելով պաշտոնական դիզայն համակարգին։ Որոնման համակարգերի համար պետք է իրականացնել api և xml նոր հարցումներ, ըստ այդմ պետք է ձևավորվի պաշտոնական դիզայն համակարգով նախատեսված հարցումների ձևաչափեր։

Ամբողջապես նախագծել նոր կայքի բաժինները, վերակազմել և ձևավորել բաժինների տեղեկատվությունը, յուրաքանչյուր բաժնի համար պատրաստել համապատասխան meta-ներ (title, description, keywords և այլն) և ապահովել որոնողական համակարգերի ամբողջական ինդեքսավորումը։

Անհրաժեշտ է կայքը տեղակայել ամպային տիրույթում և տեղակայումից հետո սպասարկել մեկ տարի։ Ամպային տիրույթին ներկայացվող վճարումները կատարվում է Կատարողի կողմից։ Կայքի հետ տրամադրել SSL տարեկան սերտիֆիկատ։ Նոր կայքի սպասարկման ընթացքում տրամադրել նոր կայքի ընթացիկ աջակցություն, որը ներառում է դիմային մասի բարելավումների և փոփոխությունների կատարում, տեխնիկական խորհրդատվություն 24/7:

Անհրաժեշտ է ունենալ Pre-live և Live միջավայրեր։ Բոլոր փոփոխությունները նախ փորձարկվում են pre-live միջավայրում և հաստատումից հետո տեղափոխվում են live միջավայր (pre-live.aipo.am)՝ կայքի կայունության և անվտանգ աշխատանքի երաշխավորման համար։ Անհրաժեշտ է նկատի ունենալ, որ կայքի մեկնարկային տարողությունը 12ԳԲ է, հետևապես Pre-live միջավայրի համար ևս պետք է տրամադրվի նույնքան տարածք։

Նոր կայքի պատրաստման աշխատանքներին զուգահեռ, ինչպես նաև նոր կայքի գործարկումից հետո, շարունակել իրականացնել www.aipo.am, www.aipa.am, այդ թվում նաև old.aipa.am կայքերում և my.aipa.am (օգտատերերի համակարգ) հայտերի ընդունման էլեկտրոնային համակարգում, ինչպես նաև karavarum.aipa.am (Գրասենյակի աշխատակիցների համակարգ) սպասարկումը։ Արդյունքում պետք է ձևավորվի 5-րդ կայքը՝ որը պետք է արտացոլվի aipo.am դոմենում, իսկ այժմյան aipo.am կայքը պետք է տեղափոխել old.aipo.am, շարունակելով սպասարկել www.aipo.am, www.aipa.am, old.aipa.am, old.aipօ.am, my.aipa.am, karavarum.aipa.am համակարգերը։

ТЕХНИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА-ГРАФИК ЗАКУПКИ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Услуга | | | | | |
| номер предусмотренного приглашением лота | промежуточный код, предусмотренный планом закупок по классификации ЕЗК (CPV) | | техническая характеристика | единица измерения | общее количество | предоставление | |
| адрес | Срок |
| 2 | 64211340 | | Добавление новых функций и обновление на веб-сайте www.aipo.am, www.aipa.am Агентства интеллектуальной собственности при Министерстве экономики РА и в системе электронных заявок my.aipa.am, обслуживание информационной системы Интеллектуальной собственности, внедрение изменений в программном обеспечении, предоставление контрольных ссылок, обнаружение проблем интеграции с другими системами, консультации в случае возникновения проблем и исключение их, консультации по телефону или электронной почте.  Соответствие веб-сайта www.aipo.am требованиям, установленным в приложении к постановлению правительства РА № 884-Լ от 14 июня 2024 года. С техническими условиями можно ознакомиться в Приложении 1  Программное обеспечение:  Javascript  Jquery  PHP  Zend freamework  Database MySql | драм | 1 | г. Ереван, ул. Мгера Мкртчяна 5/1 | Срок оказания услуг устанавливается со дня вступления в силу заключенного между сторонами договора, при условии предоставления соответствующих финансовых средств, по 31 декабря 2026 года. |

По запросу специалист компании-победителя должен явиться в Офис в течение 5 дней для ознакомления с планируемыми работами.

Оплата производится поэтапно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**Новые работы**

В рамках обслуживания необходимо полностью переработать и обновить веб-сайт **[www.aipo.am](http://www.aipo.am" \t "_new)**, приведя его в соответствие с новыми требованиями, предъявляемыми к веб-сайтам, а именно: требованиям **Руководства по цифровизации услуг**, принципам цифровизации государственных услуг Республики Армения, официальной дизайн-системе государственных услуг РА, стандартам по созданию, структуре и дизайн-решениям государственных сайтов, а также требованиям, установленным приложением к **Решению Правительства РА № 884-Л от 14 июня 2024 года**.

Необходимо обеспечить полную миграцию информации и материалов с официальных сайтов **[www.old.aipa.am](http://www.old.aipa.am" \t "_new)** и **[www.aipo.am](http://www.aipo.am" \t "_new)** на новый сайт, включая переводы материалов на английский и русский языки. На новом официальном сайте должна быть обеспечена возможность поиска по всему содержанию, включая текстовые материалы и названия электронных файлов (PDF, DOC, XLS и др.), независимо от структуры сайта.

Сайт должен быть спроектирован и реализован в соответствии со стандартами информационной безопасности **OWASP Top 10**. Необходимо обеспечить реализацию всех требований информационной безопасности официального сайта: строгую валидацию входящих данных, корректную обработку выходящих данных, контроль и ограничение загрузки файлов, а также ограничение доступа к ресурсам сервера и внешним подключениям.

С сайтом необходимо предоставить персональную гибкую панель администрирования, позволяющую лицам с минимальными навыками в сфере информационных технологий редактировать информационное содержимое сайта. Редактирование контента должно осуществляться через специально разработанную для Заказчика новую **систему управления содержимым (CMS)** на армянском языке, простую и удобную в использовании.  
Доступ администратора должен быть защищён **двухфакторной (2FA)** или **многофакторной (MFA)** аутентификацией, а также использованием **reCAPTCHA** при каждом входе. С сайтом должен быть предоставлен учебный пакет по использованию CMS — видеоролики на армянском языке.

Через электронную панель управления сайтом должна быть обеспечена возможность создавать страницы, публиковать новости, классифицировать элементы меню, создавать персональные страницы сотрудников, размещать объявления о вакансиях с указанием сроков действия, а также формировать ссылки на любые компоненты сайта с автоматической транслитерацией в латиницу, обеспечивая единую структуру ссылок.  
Необходимо скрывать страницы, которые не переведены на соответствующие языки, посредством механизма автоматического скрытия языковых версий. Указанные разделы должны соответствовать требованиям содержания, установленным Руководством по цифровизации услуг, и на этой основе должно быть сформировано основное содержание сайта.

В панели управления сайтом должен быть внедрён современный механизм загрузки и оптимизации изображений, позволяющий загружать, оптимизировать и безопасно хранить изображения и документы без дополнительных действий. Основные функции: автоматическое изменение размеров изображений и адаптация к требуемым областям размещения. Загружаемые изображения форматов .jpg, .jpeg, .png, .gif должны автоматически уменьшаться до необходимой ширины с сохранением пропорций.  
При загрузке должен действовать двойной механизм проверки MIME-типа — по расширению файла и по содержимому, предотвращающий загрузку поддельных или вредоносных файлов.

На сайте должна быть внедрена система мониторинга для отслеживания активности всех разделов сайта. Система мониторинга должна отображаться в электронной панели управления, обеспечивая возможность наблюдения с единой платформы.

Мобильная версия сайта должна соответствовать современным международным стандартам, обеспечивая высокую доступность, быстродействие и удобство использования (UX) на всех размерах экранов. Сайт должен быть разработан в формате **Progressive Web App (PWA)**, полностью соответствующем критериям **Google Lighthouse** (Performance, Accessibility, Best Practices, SEO).

Вся информация, размещённая на предыдущих сайтах (old.aipa.am и aipo.am), должна быть перенесена на новый сайт. Полный объём данных за период 2006–2025 годов необходимо перенести в новые разделы нового сайта, объединив весь объем информации с сайтов old.aipa и aipo, включая материалы на английском и русском языках.

Необходимо заново спроектировать и реализовать поисковые системы по **изобретениям**, **товарным знакам** и **промышленным образцам**, приведя их в соответствие с официальной дизайн-системой. Для поисковых систем необходимо разработать новые API- и XML-запросы, а также соответствующие форматы запросов, предусмотренные официальной дизайн-системой.

Нужно полностью спроектировать разделы нового сайта, переработать и структурировать их содержимое, подготовить соответствующие метаданные (title, description, keywords и др.) для каждого раздела и обеспечить полную индексируемость сайта поисковыми системами.

Сайт должен быть размещён в **облачной среде**, а после размещения обслуживаться в течение одного года. Оплата услуг облачного хостинга производится Исполнителем. С сайтом должен быть предоставлен ежегодный SSL-сертификат. В период обслуживания необходимо обеспечить текущую поддержку нового сайта, включая улучшения и изменения фронтенда, а также предоставление технических консультаций 24/7.

Необходимо предусмотреть среды **Pre-live** и **Live**. Все изменения должны предварительно тестироваться в среде Pre-live и после одобрения переноситься в среду Live (pre-live.aipo.am), что обеспечивает стабильную и безопасную работу сайта. Следует учитывать, что начальный объём сайта составляет **12 ГБ**, и аналогичный объём должен быть предоставлен для среды Pre-live.

Параллельно с разработкой нового сайта и после его запуска необходимо продолжать обслуживание систем **[www.aipo.am](http://www.aipo.am" \t "_new)**, **[www.aipa.am](http://www.aipa.am" \t "_new)**, **old.aipa.am**, а также системы подачи заявок **my.aipa.am** (пользовательская система) и **karavarum.aipa.am** (система сотрудников). В результате должен быть сформирован пятый сайт, который будет отображаться на домене **aipo.am**, а текущий сайт aipo.am должен быть перенесён на **old.aipo.am**, при сохранении обслуживания сайтов [www.aipo.am](http://www.aipo.am), [www.aipa.am](http://www.aipa.am), old.