ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

ՀՀ դրամ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ծառայության | | | | | | | |
| չ/հ | Ծածկագիրը` ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) | անվանումը | տեխնիկական բնութագիրը | չափման միավորը | ընդհանուր քանակը | մատուցման | |
| հասցեն | Ժամկետը |
| 1 | 48441300/1 | Հաշվապահական համակարգչային ծրագրային փաթեթներ | 1. ««1C-Լինկ: Հաշվապահություն բյուջետային հիմնարկների համար 8», «1C-Լինկ. Աշխատավարձ և կադրերի կառավարում», «1C-Լինկ: Հաշվապահություն բյուջետային հիմնարկների համար 7.7» ցանցային ծրագրերի փաթեթի սպասարկման եւ ուղեկցման ծառայություններ (վերը նշված ծրագրային փաթեթը նախատեսված է 4 աշխատատեղի համար):  ***Ծառայությունը ներառում է՝***   * 1. Խորհրդատվություններ ծրագրի հետ աշխատելու վերաբերյալ (Հեռախոսով կամ Ծառայությունները ստացողի տարածքում):   2. Ծրագրի թարմացում՝ համաձայն օրենսդրական փոփոխությունների:   3. Ծրագրի կոնֆիգուրացիայի թարմացում, եթե Ծառայությունները մատուցողը թողարկել է Ծրագրի նոր կոնֆիգուրացիա:   4. Փոփոխությունների մասին տեղեկատվության տրամադրում:   5. Անհրաժեշտ տեղեկատվության ներբեռնում և արտահանում ծրագիր՝ Պատվիրատուի կողմից տրամադրվող ձևաչափով:   1.6 Տեխնիկական սպասարկում Պատվիրատուի տարածքում ժամը 10:00-17:00 ժամանակահատվածում հետևյալ հարցերով   * բազայի արխիվացում և վերականգնում, * Ծրագրի տեխնիկական հարցերով աջակցություն, * Ծրագրի վերատեղակայման աշխատանքներ, * Ծրագրի հետ աշխատելու մեթոդաբանություն.  1. Այցելել/արձագանքել Պատվիրատուին ըստ կանչի՝ ոչ ուշ, քան կանչը ստանալուց հետո առնվազն 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հայտնաբերված խնդիրները, որոնք կախված չեն Համակարգի տիպային կոնֆիգուրացիայի սխալներից, շտկել՝ ոչ ուշ, քան խնդիրը հայտնաբերելու պահից մինչև 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ կախված խնդրի բարդությունից: 2. Ծրագրի սպասարկման ծառայություններն իրականացնել հանրային հատվածի հաշվապահական հաշվառման օրենսդրությանը համապատասխան, հայերեն լեզվով:   Պահպանել Պատվիրատուի բոլոր տեղեկությունները, որոնք հայտնի են դարձել Ծառայությունները մատուցողին՝ ծառայությունները մատուցելու ընթացքում:  **Լրացուցիչ պայմաններ՝**  \*\*Վճարումը կկատարվի ըստ փաստացի մատուցված ծառայությունների հիման վրա: | դրամ | 1 | ք. Երևան, Մաշտոցի 47 | Պայմանագիրն ուժի մեջ մտնելու օրվանից մինչև 30.12.2026թ |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| услуги | | | | | | | |
| н/л | код, предусмотренный планом закупок по классификации ЕЗК (CPV) | наименование | Техническая характеристика | Единица измерения | Общий объем | предоставление | |
| адрес | срок |
| 1 | 48441300/1 | Пакеты программного обеспечения для бухгалтерского учета | 1. "1С-Линк. Бухгалтерия для бюджетных учреждений 8", "1С-Линк. Заработная плата и управление персоналом», «1С-Линк. Бухгалтерия для бюджетных учреждений 7,7" услуги по обслуживанию и поддержке сетевых программ (4 рабочих мест).   Услуга включает в себя:  1.1 Консультации по работе с программой (по телефону или на территории получателя услуг).  1.2 Обновление программы в соответствии с изменениями законодательства.  1.3 Обновление конфигурации программы, если поставщик услуг выпустил новую конфигурацию программы.  1.4 Уведомление об изменениях.  1.5 Загрузка и экспорт необходимой информации в формате, предоставленном заказчиком.  1.6 Техническое обслуживание на территории заказчика в период с 10:00 до 17:00 по следующим вопросам  • Aрхивирование и восстановление баз данных,  • Поддержка по техническим вопросам программы.  • Работы по перераспределению программы  • Методика работы с программой,   1. Посетить/ответить заказчику по повестке не позднее, чем в течение 2 рабочих дней после получения повестки. Устранить обнаруженные проблемы, не вызванные типичными ошибками конфигурации системы, не позднее, чем в течение 3-х рабочих дней с момента обнаружения проблемы, в зависимости от сложности проблемы. 2. Осуществлять услуги программы в соответствии с бухгалтерским законодательством государственного сектора, на армянском языке.   Сохранять всю информацию заказчика, которая стала известна поставщику услуг в процессе оказания услуг.  **Дополнительные условия՝**  \*Оплата будет производиться на основе фактически предоставленных услуг. | Драм | 1 | г. Ереван, Маштоца 47 | С даты вступления в силу договора до 30.12.2026 г. |