**Անվտանգության և պահնորդական ծառայություններ` ՀՀ ք. Երևան, Մյասնիկյան 5/1 հասցեում գտնվող ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողով (այսուհետ՝ հանձնաժողով) վարչական շենքի և դրա հարակից տարածքի համար**

Անհրաժեշտ է իրականացնել ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովին (Պատվիրատուի) պատկանող 0․3501 հեկտար մակերեսով, ՀՀ ք. Երևան, Մյասնիկյան 5/1 հասցեի վարչական շենքի, դրա հարակից տարածքի և անցակետի մուտքի-ելքի շուրջօրյա (24 ժամ) պահնորդական ծառայություն՝ առանց հանգստյան, հիշատակի և տոնական օրերի:

Պահնորդական ծառայությունը մատուցվում է Պահնորդների կողմից, ովքեր պետք է առաջնորդվեն «Մասնավոր պահնորդական գործունեության մասին» ՀՀ օրենքով, այլ օրենքներով, ոլորտը կարգավորող այլ իրավական ակտերով, ինչպես նաև Պատվիրատուի կողմից սահմանված ներքին կանոնակարգով։

Պետք է ունենան ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով պահնորդական գործունեություն իրականացնելու որակավորում (լիցենզիա), ապահովված լինեն ծառայությունն իրականացնելու համար անհրաժեշտ միջոցներով (կապի միջոցներ, լապտերներ և այլ անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցներ)։

Քաղաք Երևան, Մյասնիկյան 5/1հասցեի վարչական շենքը, դրա հարակից տարածքը և անցակետի մուտքը-ելքը պահնորդական ծառայությունը մատուցող կազմակերպությունը (այսուհետ՝ Կատարող) պետք է իրականացնի առնվազն 2 պահնորդի պարտադիր ներկայությամբ։

Անցակետն ունի ծառայողական մուտք` նախատեսված աշխատակիցների և այցելուների համար, ինչպես նաև անցակետին կից դարպասներով և էլեկտրական արգելափակոցով մուտք նախատեսված ավտոմեքենաների համար:

**Հերթապահություն իրականացնելու ժամանակահատվածում Կատարողը կազմակերպում և ապահովում է`**

* Պատվիրատուի վարչական շենքի, անցակետի մուտքի-ելքի, հանձնաժողովի տարածքի, ինչպես նաև Պատվիրատուի կողմից Կատարողի պահպանությանը հանձնված ապրանքանյութական արժեքների պահպանությունը:
* Կատարողը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով պատասխանատվություն կկրի այն վնասի համար, որը նրա կողմից անհրաժեշտ անվտանգության և պահպանության միջոցառումները ոչ պատշաճ իրականացնելու հետևանքով կհասցվի Պատվիրատուին, ինչպես նաև իրեն վստահված նյութական արժեքների վնասի համար:
* Արտակարգ իրավիճակների դեպքում (հրդեհ, ահաբեկչություն, հանձնաժողովի բնականոն աշխատանքների խոչընդոտում, պահպանվող տարածքի անվտանգության ապահովման հետ կապված խնդիրներ և այլն) Կատարողն անմիջապես իրազեկում է Պատվիրատուին և ոստիկանությանը։ Ահազանգ ստանալուց հետո Կատարողը ապահովում է իր համապատասխան արագ արձագանքման խմբի այցը նշված տարածք: Նշված պայմանները ապահովելու նպատակով Կատարողը օգտագործում է իր համապատասխան տեխնիկական միջոցները:
* Պահպանվող տարածքի անվտանգության ապահովման հետ կապված իրավասու անձանց հանձնարարությունների և հրահանգների կատարում:
* Պայմանագրի կատարման ընթացքում պահնորդի կողմից պահնորդական ծառայությունների ոչ պատշաճ կատարման կամ չկատարման դեպքում՝ Կատարողը պարտավոր է անհապաղ շտկել առկա խնդիրը, հակառակ դեպքում՝ Պատվիրատուի պահանջով 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում փոխարինել ծառայություն իրականացնող պահնորդին այլ պահնորդով:
* Պահնորդական ծառայություններ մատուցելիս Պահնորդները պետք է կրեն եղանակային պայմաններին համապատասխան ամառային և ձմեռային միասնական համազգեստ և պետք է ունենան պահնորդի որակավորման ստուգման վկայական, որի կազմակերպումն ու ապահովումը իրականացվում է Կատարողի միջոցներով:
* Կատարողը Պահնորդին այլ Պահնորդով մշտապես կամ ժամանակավորապես փոխարինելիս պարտավոր է նախապես՝ 1 օր առաջ համաձայնեցնել Պատվիրատուի հետ:
* Պահնորդների հերթափոխման հանձնում-ընդունումը պետք է իրականացվի առանց հանձնաժողովի բնականոն աշխատանքների խոչընդոտման:
* Կատարողը վերահսկում է իր ծառայությունների ամբողջ ընթացքը շուրջօրյա, հերթապահ ծառայության միջոցով, ապահովում է ահազանգի դեպքում արագ արձագանքման խմբի ուղեգրումը տագնապի վայր:

**Կատարողի հիմնական պարտականություններն են.**

* Տարածքի, գույքի և նյութական արժեքների պահպանումը՝ վնասներից, գողություններից, կորուստներից:
* Հանձնաժողովի տարածքում առկա տեսահսկման համակարգերի շուրջօրյա վերահսկողության իրականացումը:
* Այցելուների անցագրերի/անցաթղթերի դուրսգրումը և տրամադրումը:
* Այցելուների գրանցումը համապատասխան գրանցամատյանում:
* Պահպանվող տարածք մուտք գործելուց առաջ այցելուների անձը հաստատող փաստաթղթի պարտադիր ստուգումը:
* Ընդունող անձնակազմին տեղեկացումը և զեկուցումը այցելուների վերաբերյալ, ինչպես նաև անհրաժեշտության դեպքում հյուրերի և այցելուների ուղեկցումը:
* Շուրջօրյա ծառայության միջոցով կանխարգելել, կանխել և կասեցնել պահպանվող տարածքի իրավախախտումները, հնարավոր հակաիրավական ոտնձգությունները և այլ համանման երևույթները, ապահովել պահպանվող տարածքում գտնվող այցելուների պատշաճ վարքագիծը և հետևել հասարակական կարգի պահպանությանը:
* Հանձնաժողովի տարածք նախատեսված ավտոմեքենաների մուտքի/ելքի կազմակերպումը էլեկտրական արգելափակոցի միջոցով ըստ անհրաժեշտության պետք է իրականացվի պահնորդների կողմից:
* Լիազորված ավտոմեքենաների մուտքի/ելքի կազմակերպումը և համապատասխան գրանցամատյանում հաշվառման իրականացումը:
* Անմիջապես արձագանքել տագնապային, հրդեհային համակարգի ահազանգի ակտիվացման դեպքերում, ինչպես նաև իրականացնել տարածքում հակահրդեհային վերահսկման ուղղված գործողություններ:
* Ոչ լիազորված անձանց մուտքը արգելելը պահպանվող տարածք:
* Ոչ լիազորված ավտոմեքենաների մուտքի/ելքի կազմակերպումը և համապատասխան գրանցամատյանում հաշվառման իրականացումը:
* Պահպանվող տարածքում անընդմեջ շրջայցերի իրականացումը և դրա վերաբերյալ համապատասխան գրանցամատյաններում գրառումների իրականացումը:
* Հակահրդեհային կանոնների ապահովումը և պահպանումը:
* Պահպանվող տարածքում առկա բոլոր տեսակի ակնհայտ և կասկածելի գործողությունների և առարկաների վերաբերյալ անմիջապես զեկուցումը վերադասին և հանձնաժողովին։
* Այցելուների կողմից անվտանգության կանոնների խախտման դեպքում տարածքից հեռացումը:
* Հրդեհավտանգ տարածքների վերահսկումը և ստուգումը:
* Անմիջապես արձագանքել արտակարգ իրավիճակների դեպքում (հրդեհ, այլ արտակարգ իրավիճակ կամ կոմունալ վթարի դեպքում և այլն), այդ մասին անհապաղ տեղեկացնելով ՀՀ ՆԳՆ օպերատիվ կառավարման կենտրոն: Մինչև փրկարար կամ համապատասխան ծառայության աշխատակիցների ժամանումը Կատարողը իրավիճակից ելնելով հնարավոր միջոցներ պետք է ձեռնարկի դեպքի պատճառները, վտանգավոր հետևանքների զարգացումը վերացնելու, անձանց անվտանգությունն ապահովելու և նյութական արժեքները պահպանելու ուղղությամբ:
* Արտակարգ իրավիճակներում տարահանման կազմակերպման օժանդակումը:
* Օրվա ընթացքում ոչ աշխատանքային ժամերին՝ առնվազն 3 անգամ շրջայցերի իրականացումը հանձնաժողովի տարածքում և արտաքին պարագծով:

Այս բոլոր պայմանները պարտադիր են, ներառված են պայմանագրի գնի մեջ և իրականացվում են Կատարողի կողմից:

**Պարտադիր պահանջ՝**

**\*Ծառայություն մատուցող ընտրված մասնակիցը պետք է ունենա ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահնորդական գործունեություն իրականացնելու որակավորում (լիցենզիա)։**

**\*\*Սույն տեխնիկական պայմանների դրույթներով չսահմանված լրացուցիչ առանձնահատկությունները իրականացնել ըստ Պատվիրատուի պահանջների և Պատվիրատուի հետ համաձայնեցմամբ:**

**Обеспечение безопасности и охраны административного здания Комиссии по регулированию общественных услуг Республики Армения (далее – Комиссия), расположенного по адресу: РА, г. Ереван, ул. Мясникяна 5/1, и прилегающей к нему территории.**

Необходимо обеспечить круглосуточную (24 часа) охрану входа и выхода из административного здания, расположенного по адресу: ул. Мясникян, 5/1, Ереван, РА, принадлежащего Комиссии по регулированию государственных услуг Республики Армения (Заказчик), площадью 0,3501 гектара, прилегающей к нему территории и контрольно-пропускного пункта, за исключением выходных, памятных дней и праздников.

Охранные услуги предоставляются сотрудниками охраны, которые обязаны руководствоваться Законом РА «О частной охранной деятельности», другими законами, иными правовыми актами, регулирующими данную сферу, а также внутренними правилами, установленными Заказчиком.

Они должны иметь квалификацию (лицензию) на осуществление охранной деятельности в соответствии с законодательством РА, быть обеспечены необходимыми средствами для осуществления охранной деятельности (средствами связи, фонарями и другими необходимыми техническими средствами).

Административное здание по адресу: г. Ереван, ул. Мясникяна, 5/1, прилегающая к нему территория, а также въезд и выезд на КПП должны охраняться организацией, предоставляющей охранные услуги (далее – «Исполнитель»), с обязательным присутствием не менее двух охранников.

КПП имеет служебный вход для сотрудников и посетителей, а также въезд для транспортных средств с воротами и электрошлагбаумом, прилегающим к КПП.

**В период исполнения обязанностей Исполнитель организует и обеспечивает:**

Охрана административного здания Заказчика, въезда и выезда из контрольно-пропускного пункта, территории комиссии, а также материальных ценностей, вверенных Заказчиком Исполнителю.

 Исполнитель несет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Армения, за ущерб, причиненный Заказчику в результате ненадлежащего осуществления им необходимых мер безопасности и защиты, а также за ущерб, причиненный вверенным ему материальным ценностям.

 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, терроризм, воспрепятствование нормальной работе комиссии, проблемы, связанные с обеспечением безопасности охраняемой территории и т. д.), Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика и полицию. После получения сигнала тревоги Исполнитель обязан обеспечить выезд на указанную территорию соответствующей группы быстрого реагирования. Для обеспечения указанных условий Исполнитель обязан использовать имеющиеся у него технические средства.

 Выполнение поручений и указаний уполномоченных лиц по обеспечению безопасности охраняемой территории.

В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения охранником своих обязанностей в период исполнения договора, Исполнитель обязуется незамедлительно устранить выявленные нарушения, в противном случае, по требованию Заказчика, в течение 1 рабочего дня, заменить охранника, выполняющего охранные услуги, другим охранником.

 При оказании охранных услуг Охранники должны быть одеты в летнюю и зимнюю форму одежды, соответствующую погодным условиям, и иметь удостоверение о квалификации охранника, организацию и предоставление которого осуществляет Исполнителя.

 При постоянной или временной замене Охранника другим Охранником Исполнитель согласовывает это с Заказчиком за 1 день.

 Приём и передача смены охранника должны осуществляться без помех для нормальной работы комиссии.

 Исполнитель осуществляет круглосуточный дежурный контроль за всем процессом оказания услуг и обеспечивает выезд группы быстрого реагирования на место происшествия в случае поступления сигнала тревоги.

**Основными обязанностями исполнителя являются:**

Охрана территории, имущества и материальных ценностей от повреждений, краж, утери.

 Осуществление круглосуточного мониторинга систем видеонаблюдения, имеющихся на территории Комиссии.

 Выдача и предоставление пропусков посетителям.

 Регистрация посетителей в соответствующем реестре.

 Обязательная проверка документов, удостоверяющих личность посетителей, перед входом на охраняемую территорию.

 Информирование и сообщение сотрудникам службы приема и размещения о посетителях, а также сопровождение гостей и посетителей при необходимости.

 Предотвращение, сдерживание и пресечение нарушений режима охраняемой территории, возможных противоправных посягательств и иных подобных явлений путем круглосуточного дежурства, обеспечение надлежащего поведения посетителей на охраняемой территории и контроль за соблюдением общественного порядка.

 Организация въезда/выезда транспортных средств, предназначенных для проезда на территорию Комиссии, через электрошлагбаум, при необходимости осуществляется сотрудниками охраны.

 Организация въезда/выезда разрешенных транспортных средств и регистрация их в соответствующем реестре.

Незамедлительно реагировать на срабатывание сигнализации, пожарной сигнализации, а также осуществлять противопожарные мероприятия на территории.

 Не допускать посторонних лиц на охраняемую территорию.

 Организовывать въезд/выезд несанкционированных транспортных средств и регистрировать их в соответствующем журнале.

 Постоянно осуществлять патрулирование охраняемой территории и делать записи в соответствующих журналах.

 Обеспечивать и соблюдать правила пожарной безопасности.

 Незамедлительно сообщать руководителю и комиссии о любых явных и подозрительных действиях и предметах на охраняемой территории.

 В случае нарушения посетителями правил безопасности, немедленно выселяться с территории.

 Контролировать и осматривать пожароопасные зоны.

 Незамедлительно реагировать в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожара, иной чрезвычайной ситуации, аварии на объектах коммунального хозяйства и т.д.), незамедлительно сообщая об этом в центр оперативного управления Министерства внутренних дел Республики Армения. До прибытия спасателей или соответствующих служб Подрядчик обязан принять возможные меры, исходя из сложившейся обстановки, для устранения причин происшествия, предотвращения развития опасных последствий, обеспечения безопасности людей и сохранности материальных ценностей.

 Оказание помощи в организации эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций.

 Проведение обходов территории комиссии и внешнего периметра не менее 3 раз в нерабочее время в течение суток.

Все эти условия являются обязательными, включены в стоимость договора и выполняются Подрядчиком.

**Обязательное требование:**

\*Выбранный участник, предоставляющий услугу, должен иметь квалификацию (лицензию) на осуществление охранной деятельности, установленную законодательством Республики Армения.

\*\*Дополнительные возможности, не предусмотренные положениями настоящих технических условий, реализуются в соответствии с требованиями Заказчика и по согласованию с Заказчиком.