|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Տեղեկատվություն**  **բենեֆիցիարի հաշվեհամարի և բանկի մասին** | | |
| **ապահովման անվանում** | **բանկի անվանում** | **հաշվեհամար** |
| հայտի ապահովում | Ամերիաբանկ ՓԲԸ | 1570022467400100 |
| որակավորման ապահովում | Ամերիաբանկ ՓԲԸ | 1570022467400100 |
| պայմանագրի ապահովում | Ամերիաբանկ ՓԲԸ | 1570022467400100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация**  **о счете и банке бенефициара** | | |
| **наименование обеспечения** | **наименование банка** | **счет** |
| обеспечение заявки | Америабанк ЗАО | 1570022467400100 |
| обеспечение квалификации | Америабанк ЗАО | 1570022467400100 |
| обеспечение договора | Америабанк ЗАО | 1570022467400100 |

**ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ**

|  |  |
| --- | --- |
| Ձեռքբերվող ծառայության ընդհանուր նկարագիրը | |
| Պահպանման ենթակա տարածք է «Կ.Դեմիրճյանի անվան ՄՀՀ» ՓԲԸ-ի ողջ  տարածքը:   Անվտանգության և պահնորդական ծառայությունն իր մեջ ներառում է ՄՀՀ-ի տարածքի պահպանության կազմակերպումը, առօրյա գործունեության անվտանգության և արտակարգ իրավիճակների կանխումն ու կառավարումը (իրազեկում, ռիսկերի անհապաղ գնահատում, համաչափ միջոցների կիրառում և հետևանքների վերացում), աշխատակիցների անվտանգության ապահովումը:   Ծառայությունը գլխավորում է Կատարողի կողմից նշանակված անվտանգության ծառայության պետը, ով պարտավոր է կատարել Պատվիրատուի կողմից տրվող օրենքին չհակասող բոլոր հրահանգները` կապված ՄՀՀ տարածքի անվտանգության և պահպանության հետ:  Ծառայության գործունեության անվտանգ կազմակերպման առաջնահերթություններից է աշխատակիցների անվտանգության ապահովումը: | |
| Պահնորդական ծառայությունն իրականացվելու է շուրջօրյա՝ առանց հանգստյան և տոնական օրերի, ընդ որում՝   1. Վարչական շենքի 3 ծառայողական մուտքերի մոտ՝ շուրջօրյա-24 ժամյա սպասարկում, յուրաքանչյուր ծառայողական մուտքի համար՝ 1 պահնորդ, յուրաքանչյուր հերթափոխի խմբին սպասարկող՝ 1 հերթափոխի պետ, շրջիկ՝ 3 պահնորդ, յուրաքանչյուր հերթափոխին սպասարկում է ընդհանուր՝ 7 մարդ 2. Պահնորդների մասնակցությամբ շրջայցը պետք է կատարվի ամբողջ ծառայության ընթացքում՝ պարբերաբար իրականացնել կանոնավոր շրջայց ՄՀՀ-ի ամբողջ տարածքով և տարածքային կառույցներով: | |
|  | Ծառայության հատկանիշները (բնութագիրը) |
| Պարտադիր պայմաններ | * **Ծառայություն իրականացնող ընկերությունը պետք է ներկայացնի պահնորդական գործունեության իրականացման լիցենզիա:** * Ծառայություն իրականացնող ընկերությունը պետք է ներկայացնի զենքի օգտագործման թույլտվությունը, տրամադրված՝ ՀՀ ՆԳՆ Ոստիկանության կողմից (թույլտվությունը զենք պահելու (և օգտագործելու) իրավաբանական անձանց համար) * Ծառայություն իրականացնող ընկերության պահնորդները պետք է անցած լինեն որակավորման դասընթացներ համապատասխան լիցենզավորված ուսումնական հաստատությունում և հանձնել որակավորման քննություն ՀՀ Ոստիկանության պահնորդների որակավորումը ստուգող հանձնաժողովում ստանալով համապատասխան վկայական: * Ցանկալի է, որպեսզի պահնորդները տիրապետեն օտար լեզուների: * Պահնորդները պետք է լինեն 30-50 տարեկան: * **Կատարող ընկերությունը պարտավոր է**՝ պահպանության ենթակա բոլոր պահակակետերի աշխատակիցներին պարտադիր ապահովել համապատասխան տարբերանշանով արտահագուստով («Անվտանգություն», անգլ․՝ *Security*), այդ թվում՝ գլխարկներով և ճտքակոշիկներով (ամառ–աշուն, աշուն–ձմեռ սեզոնների համար), որի արտաքին տեսքը և ձևը պետք է համաձայնեցվի պատվիրատուի հետ: Մաշվածության կամ գունաթափման դեպքում ենթակա են անհապաղ փոխարինման։ * Կատարող կողմը պարտավոր է աշխատակիցներին ապահովել նաև օրենքով թույլատրվող հատուկ միջոցներով, մասնավորապես՝ * ձեռքի մետաղորսիչներ՝ առնվազն 2 հատ * կոնկրետ շենքում գործող ռադիոկապի միջոցներ՝ առնվազն 8 հատ * էլեկտրաշոկ՝ առնվազն 3 հատ * ռետինե մահակ՝ առնվազն 3 հատ * ձեռքի էլեկտրական լապտեր՝ առնվազն 3 հատ * Ըստ Պատվիրատուի պահանջի (նման պահանջի առկայության դեպքում 1 օրացուցային օրվա ընթացքում) կամրջակային մետաղորսիչներ՝ առնվազն 3 հատ, * Ըստ Պատվիրատուի պահանջի (նման պահանջի առկայության դեպքում 1 օրացուցային օրվա ընթացքում) ինտրոսկոպ (*X-ray scanner*)՝ պայուսակների և ձեռքով տեղափոխվող իրերի ստուգման համար՝ առնվազն 2 հատ։   Բացի այդ, պահպանության ենթակա պահակակետերում պետք է ապահովվեն առաջին բուժօգնության արկղեր, ինչպես նաև կապի միջոցներ՝ բջջային կապ և ձեռքի դյուրակիր ռադիոկապ։   * Ռադիոկապի օգտագործման կանոնները և ձևաչափը ենթակա են նախնական համաձայնեցման ՄՀՀ-ի տնօրինության հետ և պետք է իրականացվեն բացառապես ՄՀՀ-ում կիրառվող ռադիոհաճախականության շրջանակում։ * **Կատարող կողմը պարտավոր է** շուրջօրյա հերթապահության ընթացքում Կ. Դեմիրճյանի անվան մարզահամերգային համալիրի ամբողջ տարածքում իրականացնել հասարակական կարգի վերահսկողություն, կանխել գույքի և սարքավորումների ակնհայտ չարտոնված տեղաշարժը, ինչպես նաև ապահովել արագ և արդյունավետ արձագանք արտակարգ իրավիճակներին՝ ներառյալ հրդեհ, երկրաշարժ, ահաբեկչական սպառնալիք և այլ արտակարգ դեպքեր։ * Պահնորդների կազմը համաձայնեցնել պատվիրատուի հետ, պահնորդին այլ պահնորդով մշտապես կամ ժամանակավորապես փոխարինելիս ոչ ուշ քան 24 ժամ առաջ համաձայնեցնել Պատվիրատուի հետ: * Ծառայությունը իրականացվելու է շուրջօրյա (աշխատակիցների գիշերային և ցերեկային հերթափոխության գրաֆիկը սահմանում է Կատարողը այն նախապես համաձայնեցնելով ՄՀՀ-ի տնօրինության հետ): * Ծառայությունը պատշաճ վերահսկելու համար, ինչպես նաև Պատվիրատուի հետ անընդմեջ կապը պահպանելու և իր պահանջներին օպերատիվ արձագանքելու նպատակով, Կատարողը պետք է ունենա արագ արձագանքման խումբ, հերթապահ մաս և ահազանգման համակարգերի ընդունման կառավարման կենտրոն: * Կատարող ընկերությունը պարտավոր է ՄՀՀ-ի տարածքում Պատվիրատուի կողմից մատնանշված վայրերում տեղադրի հատուկ տեխնիկական միջոցներ, որը կֆիքիսի և կվերահսկի անվտանգության ծառայակիցների շրջայցների օրը, ժամը, շրջայցների ինտերվալը և վայրը:  Կատարողը պարտավոր է սկավառակների միջոցով Պատվիրատուի պահանջի հիման վրա տրամադրել առնվազն 30 օրվա տեխնիկական սարքերով արձանագրված շրջայցների գրաֆիկը, որում հստակ կարտացոլվի շրջայցների օրը,ժամը, շրջայցների ինտերվալը և վայրը: |
| Անվտանգության և պահնորդական ծառայության իրականացման հիմնական պահանջները | * Անվտանգության ծառայության աշխատակիցները պարտավոր են՝   ա. կատարել Պատվիրատուի օրինական հրահանգները,  բ. ընթացիկ անվտանգությունն ապահովելիս և արտակարգ իրավիճակները կառավարելիս, առաջնորդվել սույն տեխնիկական բնութագրով նախատեսված պահանջներով,  գ.ծառայության  ներկայանալ  սափրված, կոկիկ տեսքով  դ. կատարել հերթափոխի ընդունում և հանձնում՝ համաձայն կատարողի կողմից հաստատված կարգի  ե. նախորդ հերթափոխից տեղեկանալ (իր բացակայության ընթացքում) նոր հրահանգների, միջադեպերի մասին,  զ. ժամանակին արձագանքել պահպանվող օբյեկտի ղեկավարության դիտողություններին, առաջարկությունների և անմիջապես  տեղեկացնել  անվտանգության ծառայության պետին,  է. պահպանել ծառայողական գաղտնիքը   * Կատարող կողմը պարտավոր է գիշերային հերթափոխի ընթացքում ապահովել հերթապահ պահնորդների առկայությունը պատվիրատուի կողմից սահմանված երկու անցագրային գոտիներում, ինչպես նաև ապահովել գիշերային հերթափոխի աշխատանքների և օպերատիվ իրավիճակի վերահսկումը և կառավարումը: * Կատարողը պարտավոր է շուրջօրյա հերթափոխի ընթացքում իրականացնել անցագրային կարգ, անձը հաստատող փաստաթղթերի վավերականության ստուգման կարգ, տրանսպորտային միջոցների, բեռների, ինչպես նաև քաղաքացիների և նրանց գույքի ստուգման և զննման կարգ: * Պոտենցիալ ռիսկերի գոտիների այցելություն և ստւգում, կասկածելի իրերի ստուգում * Կատարողը պարտավոր է խիստ հետևել չծխելու կանոններին * Կատարողը նյութական պատասխանատվություն է կրում այն վնասի համար, որը նրա կողմից անհրաժեշտ անվտանգության և պահպանության միջոցառումներ չիրականացնելու հետևանքով հասցվել է Պատվիրատուին նյութական վնաս՝ ունեցվածքի կողոպտման, ոչնչացման, փչացման, հրդեհման կամ այլ հանրորեն վտանգավոր արարքների արդյունքում: Գողության կամ այլ վտանգավոր արարքով պատվիրատուին (հասցված) պատճառված նյութական վնասի չափը որոշելու ժամանակ կատարողը մասնակցում է ապրանքանյութական արժեքների հաշվարկմանը: * Շրջայցերի ժամանակ ուշադիր զննել տարածքը, կնիքների առկայությունը և կայանված տեխնիկան, պարեկություն իրականացնել պահպանվող օբյեկտի ամբողջ տարածքով, նկատելով անվտանգությանը սպառնացող ցանկացած վտանգ համապատասխան միջոցներ ձեռնարկել դրանց վերացման համար և անմիջապես տեղյակ պահել պատվիրատուին: * Ծառայությանն առնչվող և աշխատակազմին վերաբերվող  բոլոր հարցերը զեկուցել վերադասին: * Պարտադիր իրականացնել հերթապահություն տեսահսկման համակարգի միջոցով * պարտադիր պետք է իրականացնեն շրջայցներ համաձայն ժամանակացույցի և ինտերվալների, * Սույն տեխնիկական բնութագրից բխող բոլոր ծախսերը, ներառյալ հարկերը ներառվելու են պայմանագրի գնի մեջ և իրականացվելու  են Կատարողի կողմից: |
| Վճարման պայմաններ | Կատարողական  ակտի հիման վրա  ամսեկան վճար, մինչև տվյալ ամսվան հաջորդող  ամսվա 15-ը: |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| Общее описание приобретаемой услуги | |
| Охране подлежит вся территория  ЗАО “Спортивно-концертный комплекс имени Карена Демирчяна”.  В охранно-охранную службу входит организация охраны территории  ЗАО, охрана и предотвращение повседневной деятельности и чрезвычайных ситуаций (осведомленность, немедленная оценка рисков, применение соразмерных мер и устранение последствий), обеспечение безопасности сотрудников.  Службу возглавляет начальник службы безопасности, назначаемый Исполнителем, который обязан выполнять все указания Заказчика, не противоречащие законодательству, касающимся безопасности и охраны территории  ЗАО.  Обеспечение безопасности сотрудников - один из приоритетов безопасной организации сервиса. | |
| Служба безопасности будет работать круглосуточно, без выходных и праздничных дней, а также:  1. Круглосуточное обслуживание на 3 служебных подъездах административного здания, 1 охранника на каждый служебный вход, 1 начальник смены, 3 охранник передвижной, обслуживающий каждую сменную группу, всего 7 человек обслуживают каждую смену  2. Экскурсия с участием охранников должна проводиться в течение всего богослужения, с регулярным обходом всей территории и территориальных построек  ЗАО. | |
|  | Возможности сервиса (Описание) |
| Обязательные условия | • Компания, предоставляющая услуги, должна предъявить лицензию на осуществление охранной деятельности.  • Компания, предоставляющая услуги, должна предъявить разрешение на использование оружия, выданное полицией Министерства внутренних дел РА (разрешение на хранение (и использование) оружия для юридических лиц).  • Охранники компании, предоставляющей услуги, должны пройти квалификационные курсы в лицензированном учебном заведении и сдать квалификационный экзамен в Комиссии по квалификации охранников полиции РА, получив соответствующий сертификат.  • Желательно, чтобы охранники владели иностранными языками.  • Возраст охранников должен составлять от 30 до 50 лет.  • Компания, предоставляющая услуги, обязана обеспечить всех сотрудников постов охраны, подлежащих охране, униформой с соответствующими знаками отличия («Охрана»), включая головные уборы и сапоги (для летне-осеннего, осенне-зимнего сезонов), внешний вид и форма которых должны быть согласованы с заказчиком. В случае износа или изменения цвета они подлежат немедленной замене.  • Исполнитель также обязан обеспечить сотрудников специальными средствами, разрешенными законом, в частности:  • ручными металлодетекторами – не менее 2 шт.  • средствами радиосвязи, работающими в конкретном здании – не менее 8 шт.  • средствами электрошока – не менее 3 шт.  • резиновыми дубинками – не менее 3 шт.  • ручными электрическими фонариками – не менее 3 шт.  • По запросу Заказчика (в течение 1 календарного дня при наличии такого запроса) мостовыми металлодетекторами – не менее 3 шт.,  • По запросу Заказчика (в течение 1 календарного дня при наличии такого запроса) интроскопом (рентгеновским сканером) для проверки сумок и ручной одежды – не менее 2 шт.  Кроме того, на охраняемых постах должны быть предоставлены аптечки первой помощи, а также средства связи – мобильная связь и портативные ручные радиостанции.  • Правила и формат радиосвязи подлежат предварительному согласованию с руководством охранного центра и должны осуществляться исключительно в рамках радиочастоты, используемой в охранном центре.  • Исполнитель обязан осуществлять контроль за общественным порядком на всей территории Спортивно-концертного комплекса им. К. Демирчяна в течение круглосуточного дежурства, предотвращать очевидное несанкционированное перемещение имущества и оборудования, а также обеспечивать быстрое и эффективное реагирование на чрезвычайные ситуации, включая пожар, землетрясение, террористическую угрозу и другие чрезвычайные случаи.  • Состав охраны должен быть согласован с заказчиком, а замена охранника на другого охранника на постоянной или временной основе должна быть согласована с заказчиком не позднее чем за 24 часа.  • Обслуживание будет осуществляться круглосуточно (график ночных и дневных смен сотрудников определяется исполнителем по предварительному согласованию с руководством СКК).  • Для надлежащего контроля за обслуживанием, а также для поддержания постоянного контакта с заказчиком и оперативного реагирования на его запросы, подрядчик должен иметь группу быстрого реагирования, дежурный пункт и центр управления приемом сигналов тревоги.  • Подрядчик обязан установить в указанных Заказчиком зонах на территории МЦК специальные технические средства, которые будут регистрировать и отслеживать день, время, интервал и место обходов охранников. Подрядчик обязан по запросу Заказчика предоставить график обходов, регистрируемый техническими устройствами, как минимум на 30 дней, в котором будут четко указаны день, время, интервал и место обходов. |
| Основные требования к службе безопасности и охраны | * Персонал службы безопасности обязан:   1. следовать юридическим инструкциям Заказчика;  2. При обеспечении текущей безопасности и управления в чрезвычайных ситуациях руководствоваться требованиями, изложенными в данной Технической спецификации;  3. Представьте услугу, выбритая и аккуратная.  4. Принять и сдать смену в порядке, утвержденном исполнителем.  5. Быть информированным о новых инструкциях и происшествиях предыдущей смены (во время его отсутствия);  6. Своевременно реагировать на замечания, предложения руководства охраняемого объекта и незамедлительно проинформировать руководителя службы безопасности;  7. сохранять официальную тайну   * Договаривающаяся сторона обеспечивает присутствие дежурных охранников в ночную смену на двух контрольно-пропускных пунктах, обозначенных Заказчиком, а также обеспечивает контроль и управление работой ночной смены и оперативной обстановкой. * Исполнитель обязан провести в круглосуточную смену паспортный порядок, порядок проверки действительности документов, удостоверяющих личность, порядок проверки транспортных средств, грузов, а также граждан и их имущества. * Посещение и проверка зон потенциального риска, проверка подозрительных предметов. * Исполнитель должен строго соблюдать правила некурящих. * Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в результате кражи, уничтожения, повреждения, пожара или других общественно опасных действий в связи с непринятием им необходимых мер безопасности. При определении размера материального ущерба, причиненного заказчику (причиненного) хищением или иным опасным действием, исполнитель участвует в исчислении материальных ценностей. * Во время экскурсий внимательно осмотрите территорию, наличие пломб и припаркованного оборудования, патрулируйте всю территорию охраняемого объекта, заметив любые угрозы безопасности, примите соответствующие меры по их устранению и незамедлительно уведомите заказчика. * Сообщайте о любых проблемах с обслуживанием или персоналом своему руководителю. * Дежурство через систему видеонаблюдения обязательно. * должны совершать туры согласно расписанию и интервалам. * Все расходы, связанные с данной спецификацией, включая налоги, будут включены в цену контракта и будут нести Подрядчик. |
| Условия оплаты | Ежемесячный платеж на основании исполнительного листа до 15 числа месяца, следующего за данным месяцем. |